



**Herr Weber**  
(13:58:43):

Sehr geehrte Dame, sehr geehrter Herr, liebe Kollegin, lieber Kollege, wir begrüßen Sie herzlich zu unserem Chat! Wir freuen uns sehr über Ihr Interesse und Ihre Teilnahme. Wir beantworten Ihnen Fragen rund um unser vielfältiges Urlaubsangebot in unseren eigenen Ferienanlagen und in vielen weiteren Reisezielen innerhalb Europas, informieren Sie über das Buchungsverfahren und über die Möglichkeit, Zuschüsse für die eigene Urlaubsreise zu erhalten. Bitte beachten Sie noch folgende zwei wichtige Hinweise: • Eine Reisebuchung ist telefonisch möglich, nicht aber während des Chats. Urlaubshotline: 0711 1356 2825 • Bitte denken Sie daran, der Chat ist öffentlich. Aus eigenem Interesse bitten wir Sie daher, keine Kontaktdaten (z.B. Vor- und Nachname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail) von Ihnen über die Fragestellung bekanntzugeben. Die gestellten Fragen und dazugehörigen Antworten werden dokumentiert und Sie finden diese Dokumentation zeitnah auf unserer Internetseite. Gutes Stichwort - Internet: Jederzeit können Sie sich selbstverständlich auch auf unserer Seite [www.erholungswerk.de](http://www.erholungswerk.de) über unsere Reiseangebote informieren, teilweise direkt buchen, unseren aktuellen Reisekatalog bestellen und sich für unseren Newsletter eintragen lassen, damit Sie stets auf dem Laufenden sind. Wir sind auch in diesen speziellen Zeiten für Sie da! Wir freuen uns nun auf einen hoffentlich spannenden und informativen Chat. Kommen Sie mit auf unsere gemeinsame Reise in die schönste Zeit unseres Lebens, nämlich die Urlaubszeit! Mit freundlichen Grüßen Ihr Urlaubsteam des Erholungswerks

**Laura** (14:00:29): Was ist die Auszeit-Woche?

Antwort von **Herr Weber** : Die Auszeit-Woche ist für alle interessant, die gutes für die eigene Gesundheit verbinden wollen, mit einem interessanten Urlaubserlebnis. Mehr dazu: <http://auszeit-woche.de/>

**NL München**  
(14:03:44): Ich bin Betriebsrat und wollte einfach mal sagen, ihr habt tolle Ferienanlagen! Weiter so!

**Frau Wald**  
(14:00:11): Guten Tag, können am 18.10.2021 die EW eigenen Anlagen online für Sommer 2022 gebucht werden? Danke

Antwort von **Frau Pieschka** : Sehr geehrte Frau Wald, dieses Jahr können Anmeldungen für Sommer 2022 leider nicht online abgegeben werden. Bitte füllen Sie das Anmeldeformular aus und schicken es uns gerne per Email/Fax oder per Post zu.

**Pinote** (13:59:46): Bleibt es beim Zeitplan bei der Renovierung der Ferienhäuser in Scheidegg? Danke

Antwort von **Herr Weber** : Die Sanierung der Ferienhäuser im Allgäu ist für die Jahre 2023 und 2024 vorgesehen.



**Herzblut** (14:01:17): Welche neue Angebote in den Ferienanlagen gibt es?

Antwort von **Herr Becker** : Im Katalog haben wir einige neue Pauschalreisen im Angebot, z.B. Braunlage - Volldampf auf den Brocken Katalog S. 53. Bei den Reisen Harlesiel zusammen mit Norderney (S. 24) und Büsum zusammen mit Wyk (S. 31) haben Sie sogar die Möglichkeit mit einer Reise direkt zwei Ferienanlagen kennenzulernen.

**Eduard** (14:02:40): Kann ich als nicht gemeinnütziger Kunde bereits beim Erscheinen des Kataloges für das Jahr 2022 einen Buchungswunsch für Sommer 2022 in einer Erholungswerk eigenen Ferienwohnung einreichen. Sprich Buchungsformular einreichen.

Antwort von **Frau Pieschka** : Gerne können Sie ein Buchungsformular einreichen und sich für den Sommer 2022 bewerben, auch wenn Sie die Gemeinnützigkeit nicht erfüllen.

**Unikat** (14:00:59): Welche Zuschüsse kann es geben?

Antwort von **Frau Aeckerle** : Sehr geehrte/r Unikat, es gibt diverse Zuschüsse: Arbeitgeberzuschuss für Angestellte/Beamte der Postnachfolgeunternehmen in Höhe von 5,11€/Tag & mitreisendem eigenem kindergeldberechtigtem Kind. Hier gelten Gehaltsobergrenzen, diese finden Sie auf Seite 4 im Katalog. Verdi-Zuschuss für gemeinnützige Telekommitarbeiter welche Mitglied bei Verdi sind sowie deren mitreisende Kinder in Höhe von 75€/Person für 7 Tage bzw. 95€/Person bei einer Reise von 14 Tagen. Betreuungswerkzuschuss, dieser wird individuell beantragt beim Betreuungswerk, das Betreuungswerk legt auch die Höhe des Zuschusses fest.

**Dieter Buschmann** (14:06:24): Wann werden die vorab gestellten Fragen beantwortet?

Antwort von **Herr Egger** : Diese werden jetzt Zug um Zug beantwortet. Wir bitten um etwas Geduld :D

**Lohne** (14:03:28): Gibt es den Nachhilfeunterricht für Kinder noch?

Antwort von **Herr Becker** : Auch in den Sommerferien 2022 freuen wir uns Ihnen das Nachhilfeangebot in den Ferienanlagen Inzell, Scheidegg, Prüm, Büsum und Timmendorfer Strand anbieten zu können. Verbinden Sie Urlaubsspaß mit Nachhilfeunterricht für Grundschüler der Klassen 1&2, 3&4, sowie für die Orientierungsstufen Klasse 5&6. Buchen Sie über den Stichtag Ihren Urlaub in den oben genannten Ferienanlagen und melden Sie sich nach dem Erhalt der Buchung direkt für das Ferienbildungs- und Spaßprogramm an. Genauere Informationen dazu finden Sie im Beilegerblatt im neuen Katalog.



**66IK (14:02:02):** Können nur Menschen mit geringem Gehalt bei Ihnen buchen?

Antwort von **Frau Aeckerle** : Sehr geehrte/r 66IK, generell darf jeder bei uns buchen egal ob gemeinnützig oder nicht. Jedoch gibt es Zeiträume in denen nur Buchungen von gemeinnützigen Kunden durchgeführt werden können (vgl Seite 7 im Katalog - hier finden Sie die Zeiträume aufgeschlüsselt). Auch werden gemeinnützige Kunden bei dem Auswahlverfahren für die Sommerbuchungen, welches jetzt bevorsteht, bevorzugt (vgl. letzte Seite des Preisteils im Katalog).

**Valentin (14:06:53):** Wie steht es um den Gesundheitsschutz in den Ferienanlagen?

Antwort von **Herr Weber** : In allen Ferienanlagen greift ein umfassender Hygiene- und Gesundheitsschutz. Die Gesundheit unserer Gäste und unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter liegt uns sehr am Herzen.

**Carsten (14:06:01):** Kann ich auch bei Ihnen Urlaub in einer Ferienanlage buchen, obwohl ich gut bei der Telekom verdiene?

Antwort von **Frau Pieschka** : Selbstverständlich können Sie einen Urlaub bei uns buchen. In den EW eigenen Anlagen zahlen Sie 10 % mehr, sollten Sie die Gemeinnützigkeit nicht erfüllen. In den Partneranlagen spielt dies keine Rolle, diese sind für alle Kunden buchbar. Einzige Ausnahme sind Buchungen aktuell bis Ende 2021. Hier haben wir eine aktuell eine Sperre für nicht gemeinnützige Buchungen für die EW eigenen Anlagen

**Marlen (14:02:57):** Ich bin Auszubildende bei der Telekom. Gibt es spezielle Angebote für junge Leute wie mich, auch in Ihren Ferienanlagen?

Antwort von **Frau Seifert** : Hallo Marlen, schön, dass Sie als Auszubildende die tolle Sozialeinrichtung ErholungsWerk entdeckt haben! Klar haben wir auch für Azubis geniale Angebote: wie wäre es z.B. mit einem Tripp in den Schwarzwald nach Titisee, um von dort aus den Europa-Park zu besuchen. Hier haben wir übrigens auch ein tolles Pauschalarrangement, das sowohl im neuen Katalog als auch im Internet zu finden ist. Oder Sie tun sich mit anderen Azubis zusammen und wir organisieren ganz exklusiv für die Gruppe eine Reise...

**Planck (14:03:59):** Gibt es ein Schnupperangebot?

Antwort von **Herr Becker** : Das Angebot 'Auf und Davon' 25.10.21 - 28.02.22, ist zur Schnupperwohnzeit und Sie haben dazu noch attraktive Leistungen inklusive. Gerne beraten wir Sie telefonisch 0711 9744 12895.



**Mahler (14:07:32):** Wie wurden hier im Betrieb auf eine Familienzeit angesprochen. Was ist das?

Antwort von **Herr Becker** : Kurzgesagt – die FamilienZeit ist ein 8-tägiges Ferienangebot für die Familien der Kolleg\*innen Ihrer Niederlassung. Durch die Bezuschussung der Post und des Betreuungswerks können wir Ihnen ein sehr attraktives Angebot zum Sonderpreis anbieten! 199,- € je erwachsene Person und familienzugehörige Kinder unter 18 Jahren dürfen kostenfrei mitreisen.

**Stampf (14:03:11):** Ich arbeite bei Deutsche Bank. Kann ich auch Ihre Reisen buchen?

Antwort von **Frau Aeckerle** : Sehr geehrte/r Stampf, gerne können Sie bei uns eine Reise buchen. Schauen Sie hierzu gerne auf unsere Homepage oder kontaktieren Sie meine Kollegen der Buchungs- & Beratungsstelle unter 0711/9744-12825 oder urlaub@erholungswerk.de

**Pahl (14:08:34):** Könnten wir als Betriebsrat Post auch bei Euch tagen?

Antwort von **Herr Weber** : In einigen Ferienanlagen ist auch die Durchführung von Tagungen möglich. Bei Interesse könnt Ihr Euch gerne bei uns melden.

**Brigitte (14:06:53):** Liebe ErholungWerk MitarbeiterINNen, macht es Sinn für meine Urlaubsbuchung im nächsten Jahr die 'Stichtagsbuchung' zu nutzen, auch wenn ich aufgrund meiner Einkommensverhältnisse nicht unter die „Gemeinnützigkeit“ falle ?

Antwort von **Frau Pieschka** : Gerne können Sie sich für die Stichtagsbuchung anmelden und bewerben, auch wenn Sie die Gemeinnützigkeit nicht erfüllen.

**Marie (14:08:30):** Gibt es besondere Angebote für junge Leute?

Antwort von **Herr Becker** : Sommerreisen, Fern- und Städtetrips oder Abreisen – je nach Anlass erhalten Gäste des ErholungWerks einen 10 % Preisnachlass auf das Angebot von ruf – Jugendreisen. Im Katalog auf den Seiten 92 – 93 zu finden. Aber auch das Angebot 'Auf und Davon' ist ein attraktives Angebot zur Schnupperwohnzeit um die eigenen Ferienanlagen mit Freunden kennenzulernen.

**Otokar (14:10:48):** Was ist die Familienzeit?

Antwort von **Herr Becker** : Kurzgesagt – die FamilienZeit ist ein 8-tägiges Ferienangebot für die Familien der Kolleg\*innen Ihrer Niederlassung. Durch die Bezuschussung der Post und des Betreuungswerks können wir Ihnen ein sehr attraktives Angebot zum Sonderpreis anbieten! 199,- € je erwachsene Person und familienzugehörige Kinder unter 18 Jahren dürfen kostenfrei mitreisen.



**Österle (14:07:10):** Die Auszeit-Woche Gesundheit sind eine tolle Sache? Wann sind die neuen Termine zu erwarten?

Antwort von **Frau Seifert** :  
Hallo „Österle“, wir freuen uns sehr, dass Ihnen das Produkt AuszeitWoche gut gefällt! Die neuen Termine sind bereits im aktuell Katalog zu finden oder noch besser, Sie werfen einen Blick auf unsere Webseite <https://www.auszeit-woche.de/>, dort finden Sie alle Details und Inhalte in komprimierter Form.

**Scholz (14:07:51):** Neue Termine für die Gesundheitswoche „Auszeit“?

Antwort von **Frau Seifert** :  
Hallo 'Scholz', die neuen Termine finden Sie unter <https://www.auszeit-woche.de/>

**Heike (14:09:43):** Hallo, Urlaubsanträge an die Mail: Urlaub@ErholungsWerk.de ??

Antwort von **Frau Pieschka** :  
Hallo Heike, die Email Adresse ist korrekt. Sie können sich gerne mit allen Anliegen an uns per Email wenden.

**Berliner (14:05:09):** Ich habe gerade bei der Post angefangen und vom Betriebsrat vom ErholungsWerk gehört. Wie kann ich unseren Urlaub für den nächsten Sommer buchen?

Antwort von **Frau Aeckerle** :  
Sehr geehrter Berliner, für die Anmeldung zum Stichtags-/Auswahlverfahren in die EW-eigenen Anlagen 05.05.-12.11.22 senden Sie uns bitte Ihr avollständig ausgefülltes Buchungsformular inklusive Berechnung der Gemeinnützigkeit bis spätestens 04.11.21 Eingang nach Stuttgart. Gerne per mail ([urlaub@erholungswerk.de](mailto:urlaub@erholungswerk.de)), Fax (0711-9744-13599) oder per Post. Für die Fremdanlagen ab Seite 87 des Katalogs können Sie gerne ab 18.10.21 online buchen oder sich telefonisch informieren und eine Reise vormerken lassen und dann das Formular schriftlich nachreichen.

**Essen (14:11:21):** Gibt es eLadestationen bei oder gar in ihren Ferienanlagen?

Antwort von **Herr Weber** :  
In der Nähe einiger unserer Ferienanlagen befinden sich bereits Ladestationen. Mit Energieversorgern vor Ort sind wir im Gespräch, damit das Angebot ausgeweitet werden kann.

**Andrea (14:14:15):** Liebe Kollegin, lieber Kollege herzliche Grüße von der GBR-Sitzung die in Präsenz in Bad Honnef die jetzt zeitgleich mit eurer Chat-Infoveranstaltung stattfindet wir wünschen euch eine gute Veranstaltung. Herzliche Grüße vom Gesamtbetriebsrat in Vertretung Andrea



**Julia (14:08:53):** Hi, Kühlungsborn ist meine Lieblingsanlage. Gibt es neue Angebote dort?

Antwort von **Herr Becker** : Die AuszeitWoche in Kühlungsborn hat ein neues Programm bekommen. Nähere Infos dazu unter [www.auszeit-woche.de](http://www.auszeit-woche.de). Außerdem gibt es jetzt auch eine Familien- und Großelternwoche (S. 13), sowie das Schöne Wochenende (S. 42).

**Alexander (14:12:12):** Hallo, ich habe folgende Fragen: Wird auch für 2022 die Stornierungsregel gelten, dass man bis zum Tag vor der Anreise kostenlos stornieren kann?

Antwort von **Herr Weber** : Ja, diese Regelung wird fortgeführt.

**Telekomer (14:11:39):** Gibt es den Katalog auch im Internet online?

Antwort von **Frau Aeckerle** : Sehr geehrter Telekomer, unser Katalog wird vermutlich im November online als pdf-Version erscheinen, bis dahin können Sie sich die Printversion gerne zusenden lassen; senden Sie uns hierzu gerne eine mail an [urlaub@erholungswerk.de](mailto:urlaub@erholungswerk.de)

**Marie (14:08:30):** Gibt es besondere Angebote für junge Leute?

Antwort von **Frau Seifert** : Hallo Marie, die gibt es :)! Bitte etwas nach unten scrollen...die Frage wurde eben schon beantwortet ;)

**Martha (14:13:07):** Mich interessiert die Auszeitwoche

Antwort von **Herr Becker** : Wir freuen uns über Ihr Interesse an unseren AuszeitWochen 2022. Aktuell bieten wir diese in den Ferienanlagen Timmendorfer Strand (Katalog S. 37), Inzell (Katalog S. 81), Biusum (Katalog S. 30) und Kühlungsborn (Katalog S.42 mit neuem Programm) an. Alle Details finden Sie auf unserer Homepage [www.auszeit-woche.de](http://www.auszeit-woche.de).

**Heike (14:14:17):** An welche Mailanschrift sende ich den Antrag?

Antwort von **Frau Aeckerle** : Sehr geehrte Heike, sollte es sich um eine Eigenanreise oder eine Anmeldung zum Stichtag handeln bitte an: [urlaub@erholungswerk.de](mailto:urlaub@erholungswerk.de)

**Andrea (14:14:15):** Liebe Kollegin, lieber Kollege herzliche Grüße von der GBR-Sitzung die in Präsenz in Bad Honnef die jetzt zeitgleich mit eurer Chat-Infoveranstaltung stattfindet wir wünschen euch eine gute Veranstaltung. Herzliche Grüße vom Gesamtbetriebsrat in Vertretung Andrea

Antwort von **Herr Weber** : Liebe Andrea, liebe Kolleginnen und Kollegen, wir freuen uns sehr, dass Ihr an uns denkt und das trotz Eurer laufenden Sitzung! Vielen Dank,



auch für die hervorragende Zusammenarbeit mit Euch. Herzliche Grüße,  
Klaus

**Herr Heinrich**  
(14:11:57): Das EW ist prima, aber Ihr Katalog wirkt ehrlich gesagt „Altmodisch“. Zwar hat sich gegenüber früheren Katalogen schon ein wenig was gebessert, aber immer noch viel zu viel Text.

Antwort von **Herr Marquardt** : Hallo Herr Heinrich, viele Gäste wünschen sich ausführliche Informationen zu den Objekten. Leider müssen wir aber auch aufgrund von rechtlichen Vorgaben umfangreiche Informationen zum Reiserecht mit in den Katalog aufnehmen.

**bandrian**  
(14:15:49): Ich würde gerne nach Kühlungsborn Reisen, aber man hat überhaupt keine Möglichkeit. warum gibt es da immer Vorbuchungen?

Antwort von **Frau Aeckerle** : Sehr geehrte/r Bandrian, Kühlungsborn ist eine unserer beliebtesten Anlagen, hier ist es meist notwendig sich direkt bei Buchungsstart anzumelden beziehungsweise auf jeden Fall das Stichtagsverfahren zu nutzen. Oft ist hier bereits über das Auswahlverfahren ein Großteil der Plätze vergeben so dass nur noch wenige Wohnungen in den Restplatzverkauf Anfang Dezember gehen.

**Martin** (14:18:30): Ein großes Lob an Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Immer freundlich und kompetent am Telefon! Danke!

Antwort von **Herr Egger**: Besten Dank, das freut uns wirklich sehr!

**Baudis** (14:17:06): Was wird in den Ferienanlagen für Kinder geboten?

Antwort von **Herr Weber** : Schauen Sie gerne in unseren Katalog. Dort ist insbesondere für die eigenen Ferienanlagen aufgeführt, was wir tolles für Kinder zu bieten haben!

**D. Buschmann**  
(14:10:50): Muss der Katalog 2022 besonders bestellt werden, oder wird er den Kunden des letzten Jahres automatisch zugesandt

Antwort von **Frau Pieschka** : Sehr geehrter Herr Buschmann, wenn Sie in den letzten drei Jahren mit uns verreist sind, bekommen Sie den neuen Katalog automatisch zugesendet. Dies wird diese Woche erfolgen. Sollten Sie keinen Katalog bekommen, können Sie den neuen Gesamtkatalog gerne über den Link links im Chat anfordern oder uns kontaktieren.

**Agnes** (14:09:19): Gibt es spezielle Angebote für Familien mit Kindern?

Antwort von **Frau Seifert** : Hallo Agnes, ja die gibt es und zwar in einer großen Vielfalt :))! Insbesondere hervorheben möchten wir hierbei die Familien- &





Großelternwochen und die Angebote in unseren eigenen Ferienanlagen. Werfen Sie doch mal einen Blick im Katalog auf S. 11 - hier finden Sie eine Übersicht, auch der vor Ort vorhandenen Zusatzausstattungen für Kinder.

**Frau Köhler** (14:12:15): Ich interessiere mich für die Auszeitwoche. Könnten Sie mich näher dazu informieren? Danke!

Antwort von **Frau Seifert** : Hallo Frau Köhler, wir freuen uns sehr, dass Sie sich für das Produkt AuszeitWoche interessieren! Die neuen Termine sind bereits im aktuell Katalog zu finden oder noch besser, Sie werfen einen Blick auf unsere Webseite <https://www.auszeit-woche.de/>, dort finden Sie alle Details und Inhalte in komprimierter Form

**Maria** (14:17:21): Kann ich alle Reisen im Internet buchen?

Antwort von **Frau Aeckerle** : Sehr geehrte Maria, momentan können Sie alle EW-eigenen Anlagen ab nächster Woche bis Abreise 05.05.22 buchen sofern Sie die Gemeinnützigkeit erfüllen. Falls Sie diese nicht erfüllen können Sie alle Reisen 01.01.-05.05.22 buchen. Fremdanlagen können momentan bis Ende der Saison (ca. Mitte November) buchen; ab 18.10.21 können auch hier Reisen für das nächste Jahr gebucht werden. Eine Anmeldung für das Auswahlverfahren ist online leider technisch nicht online möglich. Senden Sie uns hierzu bitte bis spätestens 04.11.21 ein ausgefülltes Anmeldeformular zu.

**Andreas** (14:18:47): Wir suchen für eine Familie aus Bad Neuenahr eine Wohnung, nachdem ihr Haus von der Flutkatastrophe unbewohnbar wurde. Könnten Sie helfen?

Antwort von **Herr Weber** : Wir helfen gerne. Dazu bitte einfach bei mir (Klaus Weber) anrufen. In unserer Ferienanlage in Prüm (Eifel) hatten und haben wir bereits Familien helfen können, in dem wir kostenfrei Ferienwohnungen zur Verfügung stellen.

**Thomas** (14:21:01): Welche Zuschüsse gibt es bei der Post?

Antwort von **Frau Aeckerle** : Sehr geehrter Thomas, es gibt den Arbeitgeberzuschuss für Angestellte/Beamte der Gehaltsgruppen 1-6 (alleinerziehend 7) bzw. A2-A10 (alleinerziehend A12) in Höhe von 5,11€/Tag & mitreisendem eigenem kindergeldberechtigtem Kind. Zusätzlich gibt es noch den Betreuungswerkzuschuss, dieser wird individuell beantragt beim Betreuungswerk, das Betreuungswerk legt auch die Höhe des Zuschusses fest.

**Ralf** (14:17:07): Hallo ich hatte im April 21 die Reise 'Von den Ostseebädern ins Land der 1000 Seen - Ostseerlebnisse Kühlungsborn ' gebucht, leider fand diese





Reise nicht statt - findet 2022c die Reise wieder statt?? und zu welchen Termin??

Antwort von **Frau Seifert** :  
Hallo Ralf, ja bedauerlicherweise mussten wir pandemiebedingt sehr viele Reisen stornieren. Aber da Vorfreude bekanntermaßen mitunter die schönste Freude ist freuen wir uns einfach gemeinsam auf zwei neue Termine Ende April und Anfang MAi 2022 (die übrigenes auch wieder im neuen Katalog zu finden sind).

**Sonnenschein (14:12:29)**:  
Kann ich auch dann bei Ihnen eine Reise in eine Ferienanlage buchen, wenn ich bei der Telekom überdurchschnittlich verdiene?

Antwort von **Frau Pieschka** :  
Gerne können Sie eine Reise bei uns buchen, auch wenn Sie die Gemeinnützigkeit nicht erfüllen. In den EW eigenen Anlagen zahlen Sie 10% Zuschlag, bei den Partneranlagen spielt dies keine Rolle.

**emilia (14:21:28)**:  
Se schreiben: Einzige Ausnahme sind Buchungen aktuell bis Ende 2021. Hier haben wir eine aktuell eine Sperre für nicht gemeinnützige Buchungen für die EW eigenen Anlagen. wann wird diese Sperre aufgehoben?

Antwort von **Herr Marquardt** :  
Hallo emilia, diese Sperre sichert unseren steuerrechtlichen Status. Aufgrund der aktuellen Buchungssituation sind Buchungen für nicht gemeinnützige Kunden ab dem 1.November wieder möglich.

**Kerstin (14:20:19)**:  
Kann ich als gemeinnütziger Kunde auch mehrere Urlaube im Jahr in den eigenen Ferienanlagen bekommen.

Antwort von **Frau Aeckerle** :  
Sehr geehrte Kerstin, die Anzahl der Urlaube ist nicht begrenzt, jedoch können Sie zum Auswahlverfahren maximal 3 Urlaubswünsche einreichen (zum Beispiel Pfingsten, Sommer & Herbst) mit jeweils 4 Optionen (siehe Anmeldeformular Punkt 3 A-D).

**Herr Lorenz (14:13:52)**:  
Bis wann kann ich eine gebuchte Reise in eine EW eigene Ferienanlage kostenlos stornieren?

Antwort von **Frau Pieschka** :  
Sehr geehrter Herr Lorenz, Sie können Buchungen in den EW eigenen Anlagen bis ein Tag vor Anreise kostenfrei stornieren. Diese Regelung gilt für alle Buchungen bis 05.05.2022

**Frau Hagenkamp (14:19:59)**:  
Hallo, es gibt beim Erholungswerk ja ein Angebot: Vorbereitung auf den Ruhestand. Nun möchte ein Kollege (er ist 51, oder 52 Jahre alt) ggf. daran teilnehmen und fragt, ob er dafür Sonderurlaub bekommt (er ist Beamter).

Antwort von **Frau Seifert** :  
Hallo Frau Hagenkamp, für die Teilnahme am Seminar Vorbereitung auf den Ruhestand gibt es tatsächlich Sonderurlaub. Details - auch zur



Anmeldung - finden Sie bei unserer 'Schwestereinrichtung' dem Betreuungswerk <https://www.betreuungswerk.de/seminare-var/>

**Herr Heil**  
(14:16:07): Gilt bei der Post - wie bei anderen Sozialwerken - als Gemeinnützigkeitskriterium auch die vom Arzt bescheinigte Erholungsbedürftigkeit z. B. für über 70jährige?

Antwort von **Frau Aeckerle** : Sehr geehrter Herr Heil, leider nicht, es gilt nur: a) über 75 oder ein Gdb min. 50% bei allen Reisenden b) Empfänger von Leistungen nach SGB II / XII c) Sie liegen mit Ihrem Einkommen unter den Regelsätzen & haben weniger als 15.500€ Vermögen je Person; hierzu können Sie sich gerne die Berechnungsbeispiele auf unserer Homepage ansehen unter 'Service&Kontakt' - 'Formulare' - 'Berechnungsbeispiele'

**Nadine** (14:28:32): Ich finde Ihre Anlage im Seebad Ahlbeck toll! Direkt an der Strandpromenade.

Antwort von **Herr Egger**: Das freut uns, wenn es Sie freut. :D

**Sabihe** (14:27:27): Bleibt die Ferienanlage Cadzand bestehen? Dort wird ringsherum soviel neu gebaut, habe große Sorge das es irgendwann verkauft wird.

Antwort von **Herr Weber** : Eine prosperierende Entwicklung in Cadzand-Bad sorgt für enorme Veränderung. Der Ort, die und unsere Ferienanlage sind weiterhin ein interessantes und beliebtes Reiseziel. Wir wollen bleiben und stellen uns den Zukunftsanforderungen.

**Meier** (14:11:03): Kann ich auch mit der Bahn zu Ferienanlagen anreisen?

Antwort von **Frau Aeckerle** : Sehr geehrte/r Meier, gerne können Sie in den meisten Anlagen auch mit der Bahn anreisen, bei Objekten wo dies möglich ist finden Sie dies nochmals separat 'Bahnreise möglich' als Notiz im Katalog oder auf unserer Homepage.

**Gartner**  
(14:18:13): Wir sind fünf Personen. Zwei Erwachsene und drei Kinder. Wir würden gerne eine Reise in die Ferienanlage Kühlungsborn im Sommer buchen. Welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein?

Antwort von **Frau Pieschka** : Die Vergabe der Wohneinheiten für die Sommersaison 2022 erfolgt nach sozialen Kriterien. Gerne können Sie sich schriftlich ab 18.10. bis 04.11.21 per Anmeldeformular bewerben. Ende November versenden wir die Zusagen/Absagen

**Hamburger**  
(14:28:03): Bleibt Euer Ferienhaus auf Sylt erhalten?



Antwort von **Herr Weber** : Ja! Sylt ist hochattraktiv!

**Michaela (14:28:18)**: Wir waren im September in Cadzand-Bad. Da tut sich ja soviel. Immer schön ist das allerdings auch nicht. Modern und immer teurer. Wird es weiterhin für uns dort eine Ferienanlage geben?

Antwort von **Herr Weber** : Eine prosperierende Entwicklung in Cadzand-Bad sorgt für enorme Veränderung. Der Ort, die und unsere Ferienanlage sind weiterhin ein interessantes und beliebtes Reiseziel. Wir wollen bleiben und stellen uns den Zukunftsanforderungen.

**Heike (14:28:02)**: Gibt es Anlagen, die Wohnmobil Stellplätze zur Verfügung stellen ? Wenn ja, wo ?

Antwort von **Frau Scherer** : Hallo Heike, aktuell haben wir Stellplätze für Wohnmobile leider nicht im Programm.

**Sophie (14:17:36)**: Hallo, ich habe im September mit meiner Ausbildung bei der Telekom begonnen. Kann ich trotzdem gleich buchen?

Antwort von **Frau Aeckerle** : Sehr geehrte Sophie, gerne können Sie bei uns buchen egal wie lange / ob Sie schon im Unternehmen arbeiten, lediglich die Gemeinnützigkeit spielt hier eine Rolle (siehe Seite 7 im Katalog).

**Frau Richter (14:24:59)**: Kann ich als Mitarbeiterin Deutsche Bank ebenfalls bei Ihnen buchen?

Antwort von **Frau Aeckerle** : Sehr geehrte Frau Richter, gerne können Sie bei uns buchen egal wo und ob Sie schon im Unternehmen arbeiten, lediglich die Gemeinnützigkeit spielt hier eine Rolle (siehe Seite 7 im Katalog).

**Quast (14:28:22)**: Gibt es bald wieder einmal auch Reiseziele außerhalb Europas?

Antwort von **Herr Marquardt** : Hallo Quast, wir konzentrieren uns schon seit längerem ausschließlich auf Ziele im europäischen Bereich, da hier die Nachfrage am größten ist und bei uns die Eigenreise im Vordergrund steht.

**Ernst (14:31:23)**: Wo finde ich die Antwort auf meine Frage, die ich heute morgen schon vorab gestellt habe?

Antwort von **Herr Egger**: Diese werden jetzt nacheinander beantwortet. Bitte haben Sie noch etwas Geduld. :D

**klute (14:30:29)**: HALLO in Stuttgart,möchte gerne im Januar oder Februar `22 in Büsum oder Kühlungsborn für 1Woche und 2 Personen eine 3-Raum Wohnung



belegen. Im Zeitabschnitt sind wir flexibel. Danke für die Antwort und Gruß aus Westfalen.

Antwort von **Frau Aeckerle** : Sehr geehrte/r Klute, dieser Zeitraum ist bereits seit 05.07.21 frei buchbar und fällt nicht unter das Auswahlverfahren. Für eine Buchungsanfrage wenden Sie sich bitte an meine Kollegen des Buchungs- & Beratungszentrums per Telefon (0711/9744-12825; Mo-Fr 9-16 Uhr) oder per Mail (urlaub@erholungswerk.de)

**Ruhrpott** (14:19:03): Wir fahren gerne nach Harlesiel. Gibt es dort auch weiterhin die Möglichkeit unseren Hund mitzunehmen?

Antwort von **Frau Pieschka** : Gerne können Sie weiterhin eine Reise nach Harlesiel buchen und Ihren Hund in die dafür vorgesehenen Objekte mitnehmen

**Heil** (14:08:48): Objekt debslin-732 Lindau Bodensee: Für die Zeit vom 20.08.22-29.08.22 soll dieses Objekt geschlossen sein. Andererseits wird als 'fester Aufenthalt' u.a. genau dieser Zeitraum angegeben, so dass der Eindruck entsteht, dass der Termin doch buchbar ist. Was gilt nun?

Antwort von **Frau Seifert** : Hallo Herr Heil, mit Ihnen ist ja ein richtiger Profi am Werk :) - Kompliment, Sie haben ein wirklich aufmerksames Auge! Tatsächlich ist für diese Woche eine exklusive Veranstaltung geplant, sollte diese jedoch nicht stattfinden wird der Zeitraum für Individualbuchungen freigegeben und dann ist dieser nur als fester Aufenthalt buchbar.

**Frau Brenner** (14:29:38): Ich arbeite Halbtags bei der Post. Wir waren schon öfters mit Ihnen unterwegs. Was ist die Auszeitwoche?

Antwort von **Herr Becker** : Hallo Frau Brenner, das freut uns das Sie unsere Ferienanlagen regelmäßig besuchen. Es ist wichtig auf seinen Körper zu hören und zu reagieren, bevor man richtig krank und arbeitsunfähig wird. Deshalb - bieten wir Ihnen unterschiedliche AuszeitWochen an. Sie werden in Teilen gepflegt, betreut und zusätzliche Leistungen runden das Angebot ab. Genauere Informationen zu den AuszeitWochen finden Sie unter [www.auszeit-woche.de](http://www.auszeit-woche.de)

**Sabihe** (14:34:25): Ist für Cadzand auch eine Renovierung geplant?

Antwort von **Herr Weber** : Im kommenden Jahr sanieren wir die Laubengänge, Treppenaufgänge und Balkone des Teils Meidoorn der Ferienanlage. Eine umfassende Sanierung ist derzeit im Jahr 2026 geplant.

**Fahner** (14:37:17): Wo erfahre ich mehr von der Auszeit-Woche.

Antwort von **Herr Becker** : Hallo 'Fahner': Wir freuen uns über Ihr Interesse an unseren AuszeitWochen 2022. Aktuell bieten wir diese in den Ferienanlagen



Timmendorfer Strand (Katalog S. 37), Inzell (Katalog S. 81), Büsum (Katalog S. 30) und Kühlungsborn (Katalog S.42 mit neuem Programm) an. Alle Details finden Sie auch auf unserer Homepage [www.auszeitwoche.de](http://www.auszeitwoche.de).

**Kerstin (14:32:44):** Welche Regelung gilt für kostenlose Stornierungen? Muss der Urlaub bis 5.5.22 starten, oder muss bis 5.5.2022 gebucht sein.

**Antwort von Frau Aeckerle :** Sehr geehrte Kerstin, die Regelung für kostenfreie Stornierung für Reisen in EW-eigene Anlagen gilt für alle Reisen bis Abreise 05.05.22, also die Reisen die mit Saisonende 05.05.22 enden.

**Ulrich (14:28:55):** Ich arbeite bei der Deutsche Bank. Kann auch ich Reisen bei Ihnen buchen?

**Antwort von Frau Pieschka :** Hallo Ulrich, gerne können Sie eine Reise bei uns buchen. Sie können sich gerne auf unsere Homepage über die verschiedenen Produkte informieren. Gerne beraten wir Sie auch telefonisch

**Alexander (14:32:55):** Einige Unterkünfte sind zu gewissen Zeiten nur mit einem bestimmten Anreisetag für eine Woche buchbar. Ich bitte dies zu überdenken. Ist dieser Anreisetag nicht Freitag, Samstag oder Sonntag ist es für Familien mit schulpflichtigen Kindern eigentlich nicht möglich diese Unterkunft zu buchen, wenn der Ferienzeitraum nur eine Woche beträgt. Dies ist in Hessen beispielsweise im Herbst 2022 der Fall. Man hat nur eine Woche Ferien, ist also auf eine Anreise am Freitag, Samstag oder Sonntag angewiesen, um eine Woche bleiben zu können.

**Antwort von Frau Seifert :** Hallo Alexander, vielen Dank für Ihren Hinweis. Es ist tatsächlich eine große Herausforderung, die Anreisetage zu organisieren. Leider gibt es auch Engpässe, welche durch die Serviceleistung Reinigung entstehen. Aber vielleicht wäre dann jetzt genau die Zeit mal eine andere Ferienanlage kennenzulernen, bestimmt findet sich woanders eine Wohnung mit dem gewünschten Anreisetag ;)

**Ernst (14:35:46):** Sehr geehrte Damen und Herren, als ehemaliger Postler habe ich meine 'Karriere' beim Land NRW fortgesetzt und beendet. Ich 'laufe' daher unter 'Sonstige'. Im nächsten Jahr möchte ich vor Beginn der großen Ferien mit meiner Ehefrau (GdB 60) und meiner behinderten Tochter (GdB 100, H, G), 54 Jahre alt, einmal vier Wochen oder einen Monat 'am Stück' in einer Erdgeschosswohnung in Harlesiel verbringen. Davon die erste Hälfte mit Tochter, danach Erholung. Meine Ehefrau und ich sind über 80 Jahre alt, meine GdB 80, G. Ist das möglich? Kennen Sie ggf. Alternativen???

**Antwort von Frau Aeckerle :** Sehr geehrter Ernst, gerne können Sie uns hierzu Ihre Anmeldung zum Auswahlverfahren einreichen, bitte geben Sie den Ausweis Ihrer Tochter in Kopie bei um Ihre Gemeinnützigkeit nachzuweisen, auch erzielen Sie



damit eine höhere Punktzahl beim Auswahlverfahren (vgl. letzte Seite der Preisheftes). Sollte Ihre Tochter auf einen Rollstuhl und somit auf eine behindertengerechte Wohnung angewiesen sein notieren Sie bitte die entsprechende Wohnung und notieren eine '2' bei Art der Behinderung auf dem Anmeldeformular.

**Uwe (14:35:23):** Wie steht es um die Zukunftsaussichten für das Erholungswerk?

**Antwort von Herr Marquardt :** Hallo Uwe, die Zukunft des Erholungswerkes ist durch die gesetzlichen Rahmenbedingungen und die Unterstützung der Unternehmen und des Sozialpartners gesichert. Diese Partnerschaft hat sich auch während der aktuell schwierigen Lage bewährt.

**Lena (14:39:36):** Ich absolviere gerade mein Duales Studium Wirtschaftsinformatik bei der Telekom. Gibt es dennoch auch im Hochsommer eine Chance Urlaub in einer Ferienanlage zu machen?

**Antwort von Frau Aeckerle :** Sehr geehrte Lena, gerne können Sie uns Ihre Anmeldung einreichen um am Auswahlverfahren teilzunehmen, die Chancen einer Zusage sind abhängig von der Anzahl anderer 'Bewerber', Ihrem Gemeinnützigkeitsstatus, Behinderung der Mitreisenden, mitreisende Kinder uvm.

**Manfred (14:33:34):** Gibt es 2022 wieder eine Wohlfühlreise? Wir haben was von Montenegro gehört. Gibt es schon ein Termin?

**Antwort von Frau Seifert :** Hallo Manfred, jawohl Wohlfühlreisen wird es auch 2022 wieder geben. Geplant ist im Frühjahr eine Reise nach Montenegro von 01.05. - 08.05.2022 und für den Herbst planen wir eine Reise auf die schöne griechische Insel Korfu!

**Sachsen (14:41:22):** Wäre eine Ferienanlage in unserem schönen Bundesland nicht auch attraktiv?

**Antwort von Herr Weber :** Im wunderschönen Freistaat Sachsen haben wir eine Ferienwohnung in Bahretal im Angebot. Katalogseite: 131.

**Prima (14:39:18):** Welche neuen Highlights gibt es?

**Antwort von Herr Becker :** Hallo 'Prima': Für die kommende Saison haben wir einige neue Angebote in petto. :-). Bei den Reisen Harlesiel zusammen mit Norderney (S. 24) und Büsum zusammen mit Wyk (S. 31) haben Sie sogar die Möglichkeit mit einer Reise direkt zwei Ferienanlagen kennenzulernen. Natürlich gibt es noch viel mehr zu entdecken, die neuen Angebote sind im Katalog mit dem roten 'EWI' gekennzeichnet.



**Schmidt**  
(14:42:43): Wann wird Scheidegg saniert?

Antwort von **Herr Weber** : Unser Feriendorf, genauer gesagt 57 Ferienhäuser sollen in den Jahren 2023 und 2024 komplett saniert werden. Ggf. in diesem Zeitraum auch das Gemeinschaftshaus.

**Simone** (14:29:12): Ich bin Zustellerin. Bis zu welchem Einkommen erhalte ich einen Zuschuss von der Post?

Antwort von **Frau Pieschka** : Hallo Simone, es gibt verschiedene Voraussetzungen der Deutschen Post AG für den Zuschuss. Unter anderem ist dieser Zuschuss für mitreisende kindergeldgerechten Kinder der Arbeitnehmer/innen der Entgeltgruppe 1 bis 6 sowie VEGr1 / Beamte/Beamtinnen der Besoldungsgruppe A2 bis A 10. Alleinerziehende bis maximal Besoldungsgruppe A12 oder Entgeltgruppe 7

**Xantner**  
(14:42:46): Kann ich uns noch für die Kennenlertage in Inzell anmelden?

Antwort von **Frau Aeckerle** : Sehr geehrter Xantner, meinen Sie Kennenlertage in Oberwössen mit Ausflug nach Inzell? Hier gibt es noch Verfügbarkeiten, gerne können Sie uns Ihre Anmeldung zukommen lassen.

**Prima** (14:39:18): Welche neuen Highlights gibt es?

Antwort von **Frau Scherer** : Hallo Prima, da gibt es Einiges bei unseren Kooperationsprodukten, so z.B. in Deutschland die Ferienwohnungen am Krusespeicher in Wismar an der Spitze des alten Hafens. Auch haben wir ein paar neue Stadthotels aufgenommen (z.B. Trier und Wien). Wenn es Sie eher in den Süden zieht haben wir neue Hotels und Ferienanlagen u.a. in Grimaud, auf Sardinien und auf Krk. Gerne können wir mit Ihnen zusammen nach dem richtigen Urlaubsziel suchen, dass zu Ihnen passt, rufen Sie uns einfach an!

**Familie Pfeifer**  
(14:41:25): Ab wann ist es möglich, die Auszeitwoche zu buchen? Vielleicht auch über die Internetseite?

Antwort von **Herr Becker** : Hallo liebe Familie Pfeifer: Die neuen Termine finden Sie bereits auf der Homepage [www.auszeit-woche.de](http://www.auszeit-woche.de). Gerne können Sie uns Ihren Wunschtermin und Ort bereits mitteilen und uns das Buchungsformular direkt per Mail zusenden: [Gesundheit@erholungswerk.de](mailto:Gesundheit@erholungswerk.de)

**Dante** (14:41:36): Habt ihr auch Reisen nach Mallorca?

Antwort von **Frau Scherer** : Hallo Dante, Auf Mallorca können wir Ihnen drei Hotels anbieten. Diese können Sie sich auf unsere Homepage unter Flug- und Badereisen anschauen (Primasol Cala d'Or Gardens, Exagon Park, Ferrero Janeiro





Hotel & Spa). Wenn Sie ein unverbindliches Angebot wünschen, können Sie uns gerne unter der Nr. 0711 9744-12845 anrufen.

**Prohaska**  
(14:45:49): Wann wird meine vorab gestellte Frage beantwortet?

Antwort von **Herr Egger**: Diese werden laufend beantwortet - bitte um etwas Geduld - danke.

**Horstb** (14:37:47): Es möchten POSTFREMDE mit uns reisen. Dürfen sie auch selber beim EW eine FW buchen?

Antwort von **Frau Pieschka**: Hallo Horstb, gerne dürfen auch Post/Postbank/Telekomfremde bei uns eine Unterkunft in den EW eigenen Anlagen buchen.

**Marion** (14:41:51): Das Erholungswerk ist eine sehr gute Einrichtung. Ich hoffe sehr, dass ihnen der Lockdown nicht zu sehr zugesetzt hat.

Antwort von **Herr Marquardt**: Hallo Marion, der Lockdown hat uns, wie auch die gesamte Reisebranche, unerwartet und hart getroffen. Durch die Entwicklung seit dem Frühjahr und der großen Nachfrage bei unseren Gästen blicken wir trotzdem positiv in die Zukunft und hoffen auf ein tolles, unbelastetes Reisejahr 2022.

**Herr Heil**  
(14:43:24): Objekt debslin-732 Lindau Bodensee: Vielen Dank für die Antwort. Wann steht denn fest, ob die Sonderveranstaltung vom 20.08.22-29.08.22 stattfindet oder nicht? Die Angabe eines ungefähren Zeitpunkts wäre schön.

Antwort von **Frau Seifert**: Hallo Herr Heil, das ist schwer zu sagen. Es handelt sich hierbei um eine Veranstaltung die im Zusammenhang mit dem Nobelpreises steht. Diese hat die letzten Jahre eigentlich regelmäßig stattgefunden, wenn wir von den letzten beiden coronabedingten Absagen absehen...Großveranstaltungen in Zeiten einer Pandemie sind leider erst recht kurzfristig absehbar...

**Patrick** (14:48:43): Kann leider nicht am Chat teilnehmen. Lässt sich der Chat nachlesen.

Antwort von **Herr Egger**: In den nächsten Tagen wird das Protokoll hierzu auf unserer Webseite eingestellt.

**Müller** (14:42:58): Bieten Sie Städtereisen an?

Antwort von **Frau Scherer**: Hallo Müller, auch Städtereisen haben wir im Programm, neben den seit Jahren im Programm befindlichen Städten Hamburg, Berlin, Dresden und München haben wir ab der neuen Saison unter Anderem auch Trier, Aachen, Friedrichshafen und Wien (nur 800m vom Prater entfernt) im Programm.



**Carlo (14:42:06):** Können auch Mitarbeiter der Deutschen Bank bei Ihnen Reisen buchen?

Antwort von **Frau Pieschka** : Hallo Carlo, sehr gerne dürfen auch Mitarbeiter der Deutschen Bank eine Reise bei uns buchen

**Bantel (14:37:31):** Ich habe gehört, dass Sie auch Gruppenreisen organisieren. Stimmt das? Wenn ja, an wenn könnte ich mich wenden. Wir sind eine Postlergruppe, alle sportlich unterwegs.

Antwort von **Frau Seifert** : Hallo 'Bantel', da rennen Sie offene Türen beim ErholungsWerk ein!! Schicken Sie uns doch bitte eine kurze Anfrage mit Ihren Wünschen und Kontaktdaten an [Gruppenreisen@ErholungsWerk.de](mailto:Gruppenreisen@ErholungsWerk.de) und wir setzen uns schnellst möglich wieder mit Ihnen in Kontakt.

**Benjamin (14:49:46):** Gibt es noch das Angebot 'Nachhilfeunterricht und Urlaub'?

Antwort von **Herr Becker** : Auch in den Sommerferien 2022 freuen wir uns Ihnen das Nachhilfeangebot in den Ferienanlagen Inzell, Scheidegg, Prüm, Büsum und Timmendorfer Strand anbieten zu können. Verbinden Sie Urlaubsspaß mit Nachhilfeunterricht für Grundschüler der Klassen 1&2, 3&4, sowie für die Orientierungsstufen Klasse 5&6. Buchen Sie über den Stichtag Ihren Urlaub in den oben genannten Ferienanlagen und melden Sie sich nach dem Erhalt der Buchung direkt für das Ferienbildungs- und Spaßprogramm an. Genauere Informationen dazu finden Sie im Beilegerblatt im neuen Katalog.

**Gerd (14:43:36):** Können wir in Harlesiel auch 14 Tage buchen? Außerdem nehmen wir unsere Eltern in einem Auto mit. Wie können wir den gleichen Wohnungstyp zum gleichen Anreisetag im gleichen Haus buchen? Ist ab dem 18.10.21 die Onlinebuchung wieder möglich?

Antwort von **Frau Aeckerle** : Sehr geehrter Gerd, eine online-Anmeldung zum Auswahlverfahren wird leider nicht möglich sein, die Anmeldung reichen Sie bitte bis spätestens 04.11.21 per mail, Post oder Fax ein. Gerne können Sie auch 14 Tage angeben, bitte beachten Sie jedoch die festgesetzten Anreisetage im Preisteil. Sollten Sie eine Wohnung buchen wollen notieren Sie bitte alle Namen auf dem Anmeldeformular und geben eine ausreichend große Wohnung an. Sollten Sie 2 Wohneinheiten buchen wollen benötigen wir bitte 2 Formulare, gerne können Sie hier noteieren 'bitte Nähe Familie XYZ' - dieser Wunsch obliegt jedoch der Verfügbarkeit vor Ort und kann nicht verbindlich zugesagt werden, ebenso nicht ob beide Familien dann über das Auswahlverfahren eine Zusage erhalten.

**Quast (14:48:58):** Bleibt Cadzand-Bad erhalten?



Antwort von **Herr Weber** : Eine prosperierende Entwicklung in Cadzand-Bad sorgt für enorme Veränderung. Der Ort, die und unsere Ferienanlage sind weiterhin ein interessantes und beliebtes Reiseziel. Wir wollen bleiben und stellen uns den Zukunftsanforderungen.

**Familie Schumacher** (14:52:34): Wir waren schon in vielen Ferienanlagen bei Ihnen zu Gast. Immer wieder begeistert! Unseren Dank, insbesondere Ihren Mitarbeitern vor Ort!

Antwort von **Herr Egger**: Danke für das Kompliment. Sie haben unseren Tag erhellt. :D

**Jonas** (14:49:31): Ich habe eben meine Ausbildung bei der Deutschen Bank begonnen. Ich habe von einem Kollegen der Postbank von ihnen erfahren. Es wäre gut, wenn möglichst viele von Ihrem tollen Angebot erfahren.

Antwort von **Herr Weber** : Vielen Dank! Gerne können Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Deutsche Bank unsere Reiseangebote buchen. Die Bank informiert regelmäßig über unsere Angebote und wir freuen uns über Beschäftigte des Unternehmens, die ihre Kolleginnen und Kollegen auf uns aufmerksam machen!

**Pohl** (14:52:06): Da ich nicht am Chat teilnehmen kann, meine Frage vorab: Bleibt Cadzand-Bad erhalten?

Antwort von **Herr Weber** : Eine prosperierende Entwicklung in Cadzand-Bad sorgt für enorme Veränderung. Der Ort, die und unsere Ferienanlage sind weiterhin ein interessantes und beliebtes Reiseziel. Wir wollen bleiben und stellen uns den Zukunftsanforderungen.

**Prohaska** (14:47:39): Wann können wir aus dem südbayerischen Raum (München, Augsburg) wieder einmal mit einer Gruppenreise (Omnibus) an die Nord- oder Ostsee rechnen?

Antwort von **Frau Seifert** : Hallo Prohaska, wir sind aktuell dabei die Termine für die Frühjahrsangebote zu planen. Insofern sind Sie mit Ihrem Wunsch hier und heute goldrichtig, so dass wir diesen auch gerne in unsere Detailplanung mit aufnehmen!

**Jülich** (14:53:02): Wo erfähr ich mehr über die Auszeitwoche?

Antwort von **Herr Becker** : Wir freuen uns über Ihr Interesse an unseren AuszeitWochen 2022. Aktuell bieten wir diese in den Ferienanlagen Timmendorfer Strand (Katalog S. 37), Inzell (Katalog S. 81), Biusum (Katalog S. 30) und Kühlungsborn (Katalog S.42 mit neuem Programm) an. Alle Details finden Sie auf unserer Homepage [www.auszeit-woche.de](http://www.auszeit-woche.de).



**Eymen (14:50:01):** Arbeite als Paketzusteller. Was kostet eine Woche Urlaub in Ahlbeck für uns? Wir sind sechs Personen. Davon vier Kinder.

**Antwort von Frau Pieschka :** Hallo Eymen, der Reisepreis kommt ganz auf den Reisezeitraum und den Wohnungstyp an. Dies kann bei 26,50 Euro pro Nacht in den Schnupperwochen beginnen bis hin zu Euro 98,78 pro Nacht (als Beispiel im Objekt DEOS AHL664) in der Hauptreisezeit.

**Olbert (14:49:13):** Gibt es in den Ferienanlagen behindertengerechte Wohnungen?

**Antwort von Frau Seifert :** Hallo 'Olbert', ja es gibt tatsächlich vom hohen Norden wie z.B. in Büsum, bis übers Mittelgebirge z.B. in Braunlage bis hin in den tiefen Süden z.B. in Inzell und Oberwössen behindertengerechte Wohnungen. Entsprechende Hinweise finden Sie auch im Katalog bei der jeweiligen Ferienanlage. Bitte senden Sie uns einfach eine Anmeldung mit Ihrer Wunschdestination zu und wir setzen uns wieder mit Ihnen in Verbindung.

**Leiner (14:53:15):** Gibt es eine Übersicht darüber, wohin behinderte Menschen in Ferienanlagen reisen können?

**Antwort von Frau Scherer :** Hallo Leiner, eine Übersicht gibt es hierfür bei den Partnerobjekten nicht. Gerne können wir aber, wenn Sie ein Wunschreiseziel haben, mit dem jeweiligen Partner vor Ort sprechen, ob seine Unterkunft geeignet ist.

**Andre (14:53:37):** Hallo, ich möchte für 2022 2 Urlaube anfragen/buchen (ich buche diese Jahr zum ersten mal ;-)) 2Großeltern 2 Kinder(7 und 15 Jahre) und ich (Telekommitarbeiter) 5 Tage 11.06 - 18.06 DEOS AHL661 DEOS AHL664 DEOS AHL662 DEOS AHL663 oder DEOS KUE453 DEOS KUE363 DEOS KUE361 DEOS KUE362 DEOS KUE364

**Antwort von Frau Aeckerle :** Sehr geehrter Andre, Ihre Reisezeit fällt in den Zeitraum des sozialen Auswahlverfahrens. Senden Sie uns hierzu bitte bis spätestens 04.11.21 das vollständig ausgefüllte Anmeldeformular per Post, mail oder Fax. Bitte senden Sie pro Urlaub & Wohneinheit 1 Anmeldeformular - maximal 3 pro Jahr (zum Beispiel 1x Pfingsten - 1x Sommer - 2x Herbst); gerne können Sie dann angeben: Wunsch A DEOS AHL6\*\*; Wunsch B DEOS AHL36\*\* Wunsch C DEOS AHL453 Bitte beachten Sie die festen An- & Abreisetage sowie den Mindestaufenthalt (meist 7 Tage)

**Bender (14:52:20):** Ich bin bei der Deutschen Bank beschäftigt. Kann ich wie meine Kollegen von der Postbank am Angebot teilnehmen?

**Antwort von Frau Pieschka :** Gerne können auch Sie als Beschäftigter der Deutschen Bank unsere Angebote wahrnehmen



**Nauheim**  
(14:52:49): Die Post macht zu wenig auf das Erholungswerk aufmerksam. Woran liegt das?

Antwort von **Herr Marquardt** :  
Hallo Nauheim, wir befinden uns mit der Post und den anderen Unternehmen kontinuierlich im Austausch, um unsere Präsenz im Intranet oder vor Ort für die Beschäftigten auszuweiten. Wir erfahren hier durchaus große Unterstützung, wissen aber auch, dass es bei der Größe der Unternehmen zukünftig noch viel zu tun gibt.

**Frau Dünnwald**  
(14:59:06): Guten Tag, bei Ihren Gruppenreisen z.B. nach Braunlage, wird der Zuschlag für eine Einzelbelegung pro Tag berechnet?

Antwort von **Herr Becker** :  
Hallo Frau Dünnwald, richtig - der Zuschlag wird mit 10,- € pro Nacht berechnet. Das bedeutet bei einer 8-tägigen Pauschalreise 70,- € Einzelbelegungsaufpreis.

**Ilgner** (15:00:47): Gibt es noch die Auszeitwoche?

Antwort von **Herr Becker** :  
Hallo Frau Ilgner, natürlich gibt's die noch! :) Die neuen Termine sind bereits auf der Homepage [www.auszeit-woche.de](http://www.auszeit-woche.de) eingestellt.

**Peter K.**  
(15:01:36): Auf der Webseite gibt es noch das Buchungsformular 2020/2021. Gibt es ab dem 18.10.2021 ein neues Buchungsformular?

Antwort von **Herr Egger**:  
Ja, dieses wird mit Buchungsstart ausgetauscht und ist auch neuen Katalog enthalten.

**Sonnenaufgang**  
(15:01:17): Ich bin Zusteller. Meine Frau arbeitet wie ich auch ganztags. Können wir dennoch für Sommer in Büsum buchen?

Antwort von **Frau Aeckerle** :  
Sehr geehrter Sonnenaufgang, gerne können Sie Ihre Anmeldung zum Auswahlverfahren bis spätestens 04.11.21 zu uns nach Stuttgart schicken.

**Münster**  
(14:59:27): Gibt es noch die Inselperlen-Fahrt?

Antwort von **Herr Becker** :  
Hallo 'Münster' wir freuen uns Ihnen wieder mehrere Termine für diese Pauschalreise anbieten zu können (Katalog S. 23) Die Termine 27.05.-03.06./10.06.-17.06./21.09.-28.09.22.

**Jana** (15:00:31): Hallo, welche Jugendreisen gibt es?

Antwort von **Frau Scherer** :  
Hallo Jana, direkt bei uns buchbar ist eine Jugendreise (Englisch-Camp) nach Kleinarl (Maximalalter Kinder bis 15 Jahre), wir arbeiten aber eng mit RUF Jugendreisen und go Jugendreisen zusammen, bei Beiden ist das gesamte Programm buchbar und Sie erhalten als EW - Kunde einen Rabatt von 5% (go) bzw. 10% (RUF)



**Leiner (14:53:15):** Gibt es eine Übersicht darüber, wohin behinderte Menschen in Ferienanlagen reisen können?

Antwort von **Frau Seifert** :  
Hallo 'Leiner' am einfachsten Sie schauen sich die Übersichtsseite unserer eigenen Ferienanlagen im Internet an <https://www.erholungswerk.de/buchung-der-ew-eigenen-ferienanlagen.html> hier finden Sie bei jeder Anlage direkt anfangs einen Hinweis auf z.B. die bedingte Barrierefreiheit. Leider haben wir aktuell keine Suchfunktion integriert, dies ist aber für den nächsten Internet-Relaunch geplant.

**Familie Jäger (15:00:17):** Gibt es auch Angebote zum Skifahren?

Antwort von **Herr Becker** :  
Hallo Familie Jäger, für Wintersportfreunde gibt es im Katalog auf Seite 80 Langlauf- und Skiangebote. Eventuell kommt für Sie auch die neue Pauschalreise Inzell - Zum Alpenglügen nach Osttirol in Frage (S. 84).

**Ute (15:04:23):** Hallo, ich bin im Vorruhestand. Kann ich trotzdem noch die Anlagen des Erholungswerks buchen?

Antwort von **Frau Aeckerle** :  
Sehr geehrte Ute, gerne können Sie weiterhin bei uns eine Reise buchen oder am Auswahlverfahren teilnehmen.

**Leiner (14:53:15):** Gibt es eine Übersicht darüber, wohin behinderte Menschen in Ferienanlagen reisen können?

Antwort von **Frau Seifert** :  
Teil II ...oder Sie klicken bei 'Ausstattungsmerkmalen' auf der Internetseite 'barrierefrei' an, darüber werden Ihnen auch Angebote aufgezeigt...

**Mick (15:01:03):** Gibt es noch freie Wohnungen zum Jahreswechsel in Kühlungsborn?

Antwort von **Frau Pieschka** :  
Hallo Mike, über den Jahreswechsel sind wir aktuell schon ausgebucht in Kühlungsborn. Wir empfehlen aber, immer mal wieder bei uns anzufragen. Eventuell wird durch eine Stornierung eine Wohneinheit wieder frei.

**Frau Naser (15:05:58):** Mein Mann ist seit 1,5 Jahren im Ruhestand. Vorher war er 50 Jahre als Zusteller tätig. Wir würden gerne mit unseren Kindern und Enkel (6 Erwachsene, 6 Kinder mit dem Erholungswerk an die Nordsee gehen. Haben wir da eine Chance? Müssen alle Ihr Einkommen angeben ?

Antwort von **Frau Aeckerle** :  
Sehr geehrte Frau Naser, leider haben wir keine Wohnungen für 12 Personen an der Nordsee. Hier müssten Sie dann 2-3 Wohneinheiten buchen. Für die Berechnung sehen Sie sich gerne einmal die Berechnungsbeispiele auf unserer Homepage unter Service&Kontakt -



Formulare an. Generell muss immer der/die reisende/n Haushalt/e berechnet werden welche in der jeweiligen Wohnung wohnen.

**Familie Jäger**  
(15:00:17): Gibt es auch Angebote zum Skifahren?

Antwort von **Frau Scherer** : Liebe Familie Jäger, wir haben tolle, für Skifahrer perfekt geeignete Partnerobjekte, die zum Teil direkt an der Skipiste (z.B. Gargellen), der Talstation zum Skigebiet (z.B. Fulpmes), am Skilift (z.B. St. Michael im Lungau) liegen, oder einen Bustransfer ins nahegelegene Skigebiet anbieten (z.B. Tweng).

**Clara** (14:57:11): Hi, absolviere ein Studium bei der Telekom. Mich würde interessieren, ob es Angebote von Cadzand-Bad nach London gibt?

Antwort von **Frau Seifert** : Hallo Clara, gute Wahl ;)! Die Reise von Cadzand-Bad nach London haben wir nach zwei Jahren pandemiebedingten Absagen nun noch ein Jahr ausgesetzt. Sollte sich Corona weiterhin verbessern, legen wir die Reise selbstverständlich wieder auf! Oder Sie machen einfach ganz individuell von Cadzand-Bad aus einen Tripp nach London - ist ganz einfach!

**Frau Brehm**  
(15:06:51): Liebes Erholungswerk-Team! Viele Grüße aus Harlesiel! Wir sind zum ersten Mal hier in der Anlage und fühlen uns 'einfach wohl'. Gerne buchen wir so oft es unsere Urlaubsplanung und die Verfügbarkeit in einer erholungswerkeigenen Anlage zulässt unsere Reise beim Erholungswerk :) Wir hoffen sehr auf eine Woche im herrlichen Seebad Ahlbeck! Kann ich dort für Februar 2022 schon buchen (nicht zulagenberechtigt) Haben Sie vielen Dank für Ihre Antwort!

Antwort von **Frau Aeckerle** : Sehr geehrte Frau Brehm, gerne können Sie eine Reise für den Februar nach Ahlbeck buchen, entweder bequem online über unsere Homepage, telefonisch oder per mail mit dem Anmeldeformular.

**Herr Szalla**  
(15:10:06): Kann ich als Nichtangestellter von Post, Telekom etc. auch Ihr Erholungswerk in Anspruch nehmen ? War im Gesundheitswesen tätig; jetzt Rentner.

Antwort von **Frau Aeckerle** : Sehr geehrter Herr Szalla, gerne können Sie in unsere Anlagen in Anspruch nehmen

**Meinhard**  
(15:00:01): Gibt es noch das Seminar zur Vorbereitung auf den Ruhestand?

Antwort von **Frau Seifert** : Hallo Meinhard, ja die Seminare sind weiterhin im Angebot. Details finden Sie unter <https://www.betreuungswerk.de/seminare-var/>





**Andreas**  
(15:11:06): In welchem Zeitraum wird der neue Katalog versandt? Bisher ist der noch nicht eingetroffen.

Antwort von **Herr Egger**: Hallo Andreas, die Kataloge werden in diesen Tagen versendet. Wir bitten noch um etwas Geduld.

**Erzossi** (15:12:05): Wir möchten Ende Oktober Ferien in Inzell machen. Wie ist die Teststrategie im Erholungswerk vor Ort?

Antwort von **Herr Egger**: Hallo Erzossi, die Anforderungen und die Testmöglichkeiten sind auf unserer Webseite nach Ferienanlagen sortiert genau beschrieben. Bitte hier nachlesen - danke.

**Paritsch**  
(15:09:09): Warum kann der Pächter in der Villa Alwind nicht bleiben?

Antwort von **Frau Seifert**: Hallo Paritsch, wir bitten Sie um Verständnis dafür, dass wir diese Thematik nicht im öffentlichen Raum erläutern, bzw. besprechen möchten - Danke!

**Schulz** (15:05:05): Wenn wir in der Ferienanlage in Titisee zu Gast sind, fahren wir gerne auch in den Europapark. Haben Sie Angebote in Kombination zum Aufenthalt in Titisee?

Antwort von **Frau Pieschka**: Wir bieten eine Kombination in einer tollen Gruppenreise an = Europapark, Rulantica & Abenteuer - auf nach Titisee! Das genaue Programm finden Sie im neuen Katalog auf der Seite 61.

**Ruhepol**  
(15:12:19): Kann man auf Grund hoher Inzidenzzahlen den Urlaub in einer Erholungswerk eigenen Anlage stornieren?

Antwort von **Herr Egger**:

**Schell** (15:13:04): Wir waren in der Ferienanlage Prüm zu Gast. Die Anlage hat viel zu bieten, gerade für Kinder. Ehrlich gesagt, hatten wir zunächst Bedenken unseren Urlaub dort zu verbringen. Wir haben es aber nie bereut! Ganz im Gegenteil!

Antwort von **Herr Egger**: Das freut uns außerordentlich - besten Dank.

**Jonas** (15:12:32): Was ist die Auszeitwoche?

Antwort von **Herr Becker**: Hallo Jonas, es ist wichtig auf seinen Körper zu hören und zu reagieren, bevor man richtig krank und arbeitsunfähig wird. Deshalb bieten wir Ihnen unterschiedliche AuszeitWochen an. Sie werden in Teilen gepflegt, betreut und zusätzliche Leistungen runden das Angebot ab.



Genauere Informationen zu den AuszeitWochen finden Sie unter [www.auszeit-woche.de](http://www.auszeit-woche.de)

**Pfizner (15:13:34):** Ich kann leider nicht direkt am Chat teilnehmen. Wünsche viel Erfolg! Lässt sich der Chat nachlesen?

Antwort von **Herr Egger:** Jawohl, das geht ganz bequem in einigen Tagen auf unserer Webseite.

**Herr Tschöp (15:06:24):** Ich möchte ganz kurzfristig für die nächste Woche in die Eifel, zB nach Prüm. Geht das?

Antwort von **Frau Pieschka :** Sehr geehrter Herr Tschöp, gerne können Sie auch kurzfristig eine Reise buchen. Sie können uns gerne telefonisch unter 0711 9744 12825 kontaktieren und wir besprechen die Verfügbarkeiten für unsere Anlage in Prüm. Allerdings nehmen wir aktuell nur gemeinnützige Buchungen für die EW eigenen Anlagen an.

**Ruhepol (15:12:19):** Kann man auf Grund hoher Inzidenzzahlen den Urlaub in einer ErholungsWerk eigenen Anlage stornieren?

Antwort von **Frau Aeckerle :** Sehr geehrte/r Ruhepol, momentan können Sie alle Reisen in EW-eigenen Anlagen kostenfrei stornieren (gilt für alle Reisen bis 05.05.22); Fremdanlagen sind stornierbar bis 56 Tage vor Anreise kostenfrei. Aufgrund gestiegener Inzidenzen kann leider kein kostenfreies Storno durchgeführt werden. Liegt jedoch ein Beherbergungsverbot/Einreiseverbot seitens der Regierung vor werden Sie von uns informiert.

**Alisa (15:18:40):** Eure Ferienanlage auf der Insel Norderney ist Klasse. Dennoch die Frage, wann wird dort renoviert?

Antwort von **Herr Weber :** Norderney ist Klasse und erfreut sich einer hohen Nachfrage. Im Augenblick planen wir 2026 eine komplette Sanierung. Wenn möglich, soll es aber auch schon früher losgehen.

**Marcel (15:13:18):** Hallo, kann man als nicht Ostbank / Telekom Angestellter auch bei Ihnen buchen?

Antwort von **Frau Aeckerle :** Sehr geehrter Marcel, gerne können auch Personen welche nicht bei den Postnachfolgeunternehmen angestellt sind/waren unsere Anlagen in Anspruch nehmen

**Gerhard (15:12:48):** Wir wollen vom 30.05.22 bis zum 13.06. zusammen mit unseren Eltern in Harlesiel Urlaub buchen. Ist es möglich, für 14 Tage den gleichen



Wohnungstyp DENSHAR 244 für jede Familie zu buchen? Vielen Dank und herzliche Grüße Gerhard Kücke

Antwort von **Frau Pieschka** : Sehr geehrter Herr Kücke, dies ist natürlich möglich. Die Sommersaison vom 05.05. - 12.11.2022 wird allerdings nach sozialen Kriterien vergeben. Bitte bewerben Sie sich hierfür per Anmeldeformular bis spätestens 04.11.2021.

**fam hoffmann**  
(15:21:25): guten tag,wir haben einen kleinen hund und würden uns freuen ,wenn mehr hundehäuser in EW angeboten würden. mfg fam hoffmann

Antwort von **Herr Marquardt** : Hallo Familie Hoffmann, Urlaub mit Hund ist ja derzeit in Inzell, Harlesiel, Prüm und Braunlage möglich. Wir prüfen regelmäßig, ob wir dieses Angebot erweitern, aktuell haben wir aber nur diese Anlagen im Angebot.

**Thomas** (15:20:17): Moin aus Schleswig-Holstein, gibt es noch einen Katalog , der nach Hause geschickt wird? Ist es so, das für Dänemark, nichts mehr angeboten wird?

Antwort von **Frau Scherer** : Hallo Thomas, wenn Sie einen Katalog bestellt haben, wird dieser in den nächsten Tagen zugestellt. Sollten Sie noch keinen Katalog bestellt haben, können Sie das über unsere Website (oder hier im Chat links). Dänemark haben wir vor einigen Jahren aus dem Programm genommen, da hier die Nachfrage sehr nachgelassen hatte. Zudem versuchen wir, unser Programm den Kundenwünschen anzupassen, soweit möglich. Dänemark ist zwar wunderschön und perfekt für einen Urlaub, allerdings sehr teuer und ist somit weniger interessant für den Großteil unserer Kunden.

**Heike** (15:22:37): Kann ich als Beschäftigte der DPAG auch Zuschüsse für die Enkelkinder in Anspruch nehmen?

Antwort von **Frau Aeckerle** : Sehr geehrte Heike, sofern die Kinder bei Ihnen leben und Sie kindergeldberechtigt sind, und Sie des weiteren in den entsprechenden Gehaltsklassen liegen können Sie auch hier einen Arbeitgeberzuschuss beantragen. Ansonsten bliebe noch der Zuschuss vom Betreuungswerk, dies müssten Sie aber mit dem Betreuungswerk klären inwiefern diese einen Zuschuss gewähren können.

**Herr Körner**  
(15:20:03): Welche Freizeitangebote gibt es in der Ferienanlage Lindau?

Antwort von **Frau Seifert** : Hallo Herr Körner, da weiß ich gar nicht wo ich anfangen soll....Schwimmen, Surfern, Segeln, Stand Up Paddeling auf dem Bodensee, Radfahren entlang des Bodensees und dem zauberhaften Hinterland umgeben von Obstbaumwiesen und Hopfenanlagen, Wandern, sich von einem Bodenseeschiffahrtskapitän übern See schippern lassen,



die zahlreichen hübschen Ortschaften entlang des Sees besuchen und den leckeren Bodenseewein kosten...ich könnte ewig weiter schreiben...:)

**Fellner (15:15:17):** Gibt es noch freie Plätze über Weihnachten und Neujahr in den Ferienanlagen?

Antwort von **Frau Pieschka** : In den meisten EW eigenen Anlagen sind wir bereits ausgebucht, vor allem über Silvester. In Lindau am Bodensee haben wir aktuell noch freie Wohneinheiten. Die Partneranlagen sind erst ab 18.10.2021 für Weihnachten und Neujahr buchbar.

**Erholungswerkfan (15:20:32):** Warum gibt es keine Möglichkeit Dänemark zu buchen. Bornholm - Allinge -

Antwort von **Frau Scherer** : Hallo Erholungswerkfan, wir haben Dänemark vor einigen Jahren aus dem Programm genommen, da das Gesamtinteresse unserer Kunden am Land selbst stark zurückgegangen war. Dies liegt vor allem daran, dass das Land an sich eher hochpreisig ist auch wenn es als Urlaubsdestination wirklich schön ist.

**Verona (15:24:19):** Ab wann können alle Reisen auch direkt übers Internet gebucht werden?

Antwort von **Frau Aeckerle** : Sehr geehrte Verona, momentan können alle Reisen in EW-eigene Anlagen gebucht werden bis 05.05.22; sowie alle Reisen in Fremdanlagen bis Ende der Saison (ca. Mitte November). Die Fremdanlagen in der neuen Saison bis 12.11.22 sind ab 18.10.21 buchbar. Die EW-eigenen Anlagen sind zuerst nur über das Auswahlverfahren vergeben, dies dann leider nicht online - senden Sie uns zur Teilnahme bitte ein Anmeldeformular per mail, Fax oder Post bis spätestens 04.11.21 Die Restplätze gehen dann in den freien Verkauf für gemeinnützige Kunden ab dem 07.12.21 - wir hoffen dass die dann auch online funktioniert.

**Hubert (15:28:35):** Kunden-Nr.7107xxxx Meine Frau und ich sind 75 Jahre und möchten gerne Ende März 22 für 1 Woche nach Norderney fahren. Wann können wir uns dafür anmelden? LG

Antwort von **Frau Aeckerle** : Sehr geehrter Hubert, Reisen bis 05.05.22 sind bereits seit dem 05.07.21 frei buchbar. Wenden Sie sich bitte hierzu an meine Kollegen telefonisch Mo-Fr 9-16 Uhr unter 0711-9744-12825; per mail urlaub@erholungswerk.de oder buchen direkt online über unsere Homepage

**Kerstin (15:18:41):** Welche Regelung gilt für kostenlose Stornierungen? Muss der Urlaub bis 5.5.22 starten, oder muss bis 5.5.2022 gebucht sein.



**Antwort von Frau Pieschka :** Hallo Kerstin, Sie können alle Buchungen in den EW eigenen Anlagen bis ein Tag vor Anreise kostenfrei stornieren. Diese Regelung gilt für Reisen mit Reiseternin bis 05.05.2022.

**Technik-Affin (15:29:30):** Kann man beim Erholungswerk Langzeiturlaub(4- 6)Wochen buchen? Beispiel Nordsee oder Berge zur Regeneration. Gruß Technik-Affin

**Antwort von Frau Aeckerle :** Sehr geehrter Technik-Affin, sofern Verfügbarkeiten bestehen gibt es keine Obergrenze wie lange Sie bleiben können/dürfen.

**Volker (15:25:23):** Corona bedingt ist die Gruppenreise SCH G56 (Schweiz)ausgefallen. Wird diese Reise im nächsten Jahr wieder durchgeführt

**Antwort von Frau Seifert :** Hallo Volker, die Reise 'Mit dem Glacier-Express zum Matterhorn' ist viel zu besonders, um sie nicht mehr anzubieten! Sie finden im neuen Katalog auf S. 75 drei verschiedene Termine zur Auswahl - wir freuen uns auf Sie!

**Ulmer (15:31:00):** Kann ich auch bei Ihnen buchen, obwohl ich gut bei der Post verdiene?

**Antwort von Frau Aeckerle :** Sehr geehrte/r Ulmer, gerne können Sie auch als Gutverdiener bei uns buchen, beachten Sie jedoch bitte die 'Sperrzeiten' für nicht gemeinnützige Kunden (siehe Seite 7 im Katalog)

**Sabihe (15:22:12):** Hallo liebes Erholungswerkteam, gibt es noch den Langzeiturlaubsrabatt ab dem 22 Tag?

**Antwort von Frau Pieschka :** Hallo Sabihe, wir bieten einen Langzeiturlaub mit bis zu 30% Preisvorteil ab dem 15.Tag an. Dies gilt für den Zeitraum 26.02. - 30.04.2022 und ist für alle EW eigenen Anlagen gültig.

**Herr Drees (15:31:27):** Hallo , ich möchte nächstes Jahr vom 3.10. - 10.10. Nach Büsum in die Ferienwohnung DENSBUS142 , bleibt die Anreise bei dem Montag oder ändert sich der Anreisetag. vielenDank Wolfgang

**Antwort von Frau Aeckerle :** Sehr geehrter Herr Drees, generell bleibt die Anreise montags, da jedoch der 03.10.21 ein Feiertag ist wäre hier der Aufenthalt 04.10.-10.10.22

**Herr Heil (15:29:48):** Für die FW DEBSLIN-732 wird für 2022 für die Zeit vom 20.08.22 - 29.08.22 unter zeile Saison angegeben, dass geschlossen sei. Unter der Rubrik 'An-/Abreise' wird als 'fester Aufenthalt' der selbe Zeitraum angegeben, so als könnte man ihn buchen. Was gilt nun?

**Antwort von Frau Seifert :** Hallo Herr Heil, bitte scrollen Sie ein Stückchen nach unten durch - hier haben wir die Frage bereits beantwortet, danke!



(15:28:14): Gibt des Urlaub (Wandern, Städtereisen) auch in kleinen Gruppen bis max. 12 Personen

Antwort von **Frau Scherer** : Natürlich! schicken Sie einfach eine Mail an: Gruppenreisen@erholungswerk.de, dann können wir Ihnen ein passendes Angebot zusammenstellen!

**Sandra (15:30:01)**: Hallo, gibt es schon den Flyer zur Buchung der Familienzeit nächste Jahr? Habe bislang nur eine Vorankündigung gesehen. Lg

Antwort von **Herr Becker** : Hallo Sandra - den Flyer mit dem Programmablauf und dem angehängten Buchungsformular für die FamilienZeit 2022 gibt es tatsächlich noch nicht. Fragen Sie am besten Anfang Dezember bei Ihrer Sozialberatung in der Niederlassung nach dem Flyer. Gerne können Sie sich vorab einen Platz telefonisch reservieren 0711 9744 12895.

**Uli (15:20:54)**: Buchung in den EW eigenen Ferienanlagen: Muss ich immer das Buchungsformular ausfüllen, auch wenn die Voraussetzungen unter Punkt 5 voraussichtlich nicht erfüllt sind ? Kann man dann zu einem späteren Zeitpunkt (März) zum Zug kommen ohne Formalitäten oder muss auch für diesen Zeitpunkt das Formular inkl. Punkt 6 ausgefüllt werden?

Antwort von **Frau Aeckerle** : Sehr geehrte/r Uli, das Formular muss immer zwingend ausgefüllt werden, Sie können jedoch die Berechnung überspringen und bei den Fragen zur Gemeinnützigkeit 'nein' ankreuzen und somit deutlich kenntlich machen dass Sie berechnet haben aber zu dem Ergebnis kommen nicht gemeinnützig zu sein

**Heike (15:29:14)**: sehr geehrte Damen und Herren als aktive wohnmobilisten ist es für uns interessant zu wissen, ob es auch da vom Erholungswerk Angebote gibt. Zb Stellplätze / Campingplätze... oder Plätze in / bei Anlagen des Erholungswerkes wo die Möglichkeit ist, mit dem Wohnmobil zu stehen. Da das Thema mobile Freizeit immer mehr wird , fänden wir es schön, auch dafür der Erholungswerk nutzen zu können. Gibt es da Pläne? Mit freundlichen Grüßen Heike

Antwort von **Frau Scherer** : Hallo Heike, zum aktuellen Zeitpunkt haben wir keine Stellplätze / Campingplätze mit Stellplätzen im Angebot, als Veranstalter ist das auch leider nur schwer umsetzbar. Zu unseren eigenen Ferienanlagen: aktuell gibt es keine Stellmöglichkeiten, zum jetzigen Zeitpunkt gibt es auch keine Planungen in diese Richtung.

**strobel (15:37:51)**: Hallo, meine Frage betrifft die Gruppenreise nach vom 02.11.-11.11.21. Wann bekomme ich ausführliche Unterlagen ? MfG Strobel



**Antwort von Herr Becker :** Hallo Herr Strobel - Als Reisebegleitung erhalten Sie 14 Tage vor der Anreise alle Teilnehmer- und Zusteigelisten, sowie den Kontakt zum Busunternehmen.

**EY (15:21:55):** Sehr geehrtes Erholungswerk Team, wir eine Familie mit zwei schulpflichtigen Kinder begrüßen grundsätzlich die sozial gerechte Buchungssystematik für EW-eigene Ferienanlagen. Was wir uns ebenfalls wünschen würden, dass während der Schulferien die Buchung ausschließlich für die Familien mit schulpflichtigen Kinder gestattet wäre (natürlich nach sozialen Kriterien gestaffelt!). Wir erfüllen zwar nicht die Voraussetzungen der gemeinnützigen Kunden, sind aber überrascht, dass die Paare ohne Kinder bei der Buchung in den Schulferien bevorzugt werden. Auch die gut verdienenden Familien freuen sich über einen Urlaub in einer kinderfreundlichen (und preiswerten) Ferienanlage. Und dafür haben wir halt nur die sehr gefragten/Monate im Voraus ausgebuchten Schulferien. Danke Ihnen. Mit freundlichen Grüßen

**Antwort von Herr Marquardt :** Hallo EY, aufgrund des steuerrechtlichen Status haben bei uns aktuell die gemeinnützigen Buchungen im Sommer die „Vorfahrt“. Dennoch gibt es auch in den Ferienzeiten immer wieder Plätze für nicht gemeinnützige Familien mit schulpflichtigen Kindern. Für uns ist diese Situation auch nicht immer befriedigend, da bei uns eigentlich die Familien im Vordergrund stehen und bitte deshalb um Verständnis.

**Roland (15:39:07):** ich reise mit Hund 10kg,in welcher eigenen Ferienanlage ist das möglich.

**Antwort von Herr Becker :** Hallo Herr Roland, Urlaub mit Hund ist derzeit in Inzell, Harlesiel, Prüm und Braunlage möglich. Wir prüfen regelmäßig, ob wir dieses Angebot erweitern, aktuell haben wir aber nur diese Anlagen im Angebot.

**Anita (15:28:12):** List für Zwei Personen

**Antwort von Frau Aeckerle :** Sehr geehrte Anita, für 2 Personen wären alle Wohneinheiten möglich (121 & 122 für maximal 2 Personen; 241 & 242 für maximal 4 Personen) Reisen bis 05.05.22 sind bereits seit dem 05.07.21 frei buchbar. Wenden Sie sich bitte hierzu an meine Kollegen telefonisch Mo-Fr 9-16 Uhr unter 0711-9744-12825; per mail urlaub@erholungswerk.de oder buchen direkt online über unsere Homepage Reisen 05.05.-12.11.22 werden über das Auswahlverfahren vergeben, senden Sie uns hierzu bitte ein vollständig ausgefülltes Anmeldeformular bis spätestens 04.11.21 zu.

**Ilgner (15:37:59):** Das Infoterminal in Titisee ist Klasse! Werden solche Terminals auch in anderen Ferienanlagen installiert?

**Antwort von Herr Weber :** Infoterminals und eine elektronische Gästemappe sollen das Informationsangebot in den eigenen Ferienanlagen erweitern und verbessern.





**Edith (15:39:27):** Wie sieht es mit Biathlon 2022 aus?

Antwort von **Herr Becker** :  
Hallo Edith, aufgrund der Pandemie sind Großveranstaltungen im voraus zu planen - schwierig. Der Biathlon kann voraussichtlich 2022 stattfinden und die Ticketvergabe ist aktuell in Planung. In Kürze können wir dazu nähere Informationen herausgeben.

**Horst L. (15:31:05):**  
Hallo, ich hätte gerne gewusst, ob schon Vorstellungen für die Gruppenreisen mit dem Bus ab Berlin für das Frühjahr 2022 bestehen. Ist denn die Sicherheit bezüglich Covid 19 in den Bussen gewährleistet? Besteht die Möglichkeit eine Zusatzversicherung für den Fall abzuschließen, dass eine Covid Erkrankung plötzlich auftritt, und die Reise nicht angetreten werden kann. Ich hatte diese Fragen schon gestern vorab gestellt, weiss aber nicht, ob diese auch angekommen sind, da mein PC gestreikt hat. Freundliche Grüße Horst

Antwort von **Frau Seifert** :  
Hallo Horst L., vielen Dank für Ihr Interesse an unseren tollen Bus-Gruppenreisen! Aktuell haben wir ein tolles Angebot von 13.12.-20.12.21 ins schöne Timmendorfer Strand ab Berlin im Angebot. Wenn wir Ihnen ein Prospekt zusenden dürfen, rufen Sie uns einfach kurz unter 0711 9744 12895 an und das Angebot geht in die Post. Zum Aspekt Covid 19 in den Bussen: wir planen unsere Gruppenreisen aktuell so, dass die Busse nie voll besetzt sind, um ausreichend Abstand zueinander halten zu können. Eine Zusatzversicherung finden Sie ebenfalls in unserem Angebot.

**Wolfgang (15:38:21):**  
Könnte das Buchungsprogramm nicht so ergänzt werden, dass für einen gewünschten Zeitraum nur die freien Plätze (bevorzugt in den eigenen Häusern) angezeigt werden?

Antwort von **Herr Marquardt** :  
Hallo Wolfgang, wir werden im nächsten Jahr unsere Internetseite komplett überarbeiten und bereiten dazu auch aktuell eine neue Kalenderfunktion mit verschiedenen Darstellungsmöglichkeiten vor.

**HOKOE (15:28:50):**  
Urlaub für Rollstuhlfahrer und Begleitperson Ehefrau Barrierefreie Unterkunft und Sehenswürdigkeiten Danke und bis spät im Chat Sabine und Horst Köhler

Antwort von **Frau Pieschka** :  
Sehr geehrter Herr Köhler, sehr geehrte Frau Köhler, wir bieten in allen EW eigenen Anlagen ( AUßER List auf Sylt / Wky auf Föhr und Inzell ) bedingt barrierefreie Wohneinheiten an. Aber auch in einigen schönen Partneranlagen gibt es barrierefreie Objekte. Gerne können Sie in unserem neuen Katalog nach passenden Angeboten stöbern oder sich telefonisch unter 0711 9744 12825 beraten lassen.

**Trumpfner (15:38:14):**  
Entschuldigung, dass ich gleich mal mit etwas Kritik einsteige. Ich habe in den letzten Wochen vergeblich versucht sie telefonisch zu erreichen,



das war völlig sinnlos. Ich habe Basis Fragen zum gesamten Verfahren. Ich bin jetzt im 55 Uhr Ruhestand, habe noch nie was mit dem ErholungsWerk unternommen. Frau und drei Kinder. Einen Sohn schwer behindert. Meine Frau arbeitet Vollzeit ich bekomme natürlich meine Pension. Ich habe überhaupt nicht verstanden ob wir in der Ferienzeit berechtigt sind. Die Kinder sind 16, 12 und 10.

Antwort von **Frau Aeckerle** :

Sehr geehrter Trumpfner, haben Sie unsere aktuelle Telefonnummer? Diese hat sich vor wenigen Jahren geändert. 0711-9744-12825 Wir sind Mo-Fr von 9-16 Uhr erreichbar. Gerne können Sie uns auch eine email an urlaub@erholungswerk.de senden Generell ist jeder berechtigt mit uns zu reisen im Sommer, die Verteilung der Wohnungen erfolgt nach sozialen Kriterien wie Anzahl der reisenden kindergeldberechtigten Kindern, Schwerbehinderungen der Reisenden, wie lange und ob Sie zuletzt mit uns gereist sind uvm. Schauen Sie hierzu gerne auf die letzte Seite des Preisheftes - hier sehen Sie welche Merkmale ausschlaggebend sind.

**Horst (15:38:39):**

Sehr geehrte Damen und Herren, warum sind die Länder im Norden, zB Dänemark nicht mehr im Programm. Auch Südschweden wäre eine Option. Mit freundlichen Grüßen Horst

Antwort von **Frau Scherer** :

Hallo Horst, wir versuchen immer wieder, unser Programm zu optimieren und an die Kundenwünsche (soweit möglich) anzupassen. Das Kundeninteresse bei Dänemark hatte stark nachgelassen, daher haben wir entschieden, das Land nicht weiter anzubieten. Schweden hatten wir leider kein Glück, Partner zu finden.

**Herr Buschmann (15:42:53):**

Ist vielleicht angedacht, Wartelisten einzuführen, wenn jemand bei der Stichtagsbuchung nicht berücksichtigt wurde? Damit hätten die 'ersten' Interessenten ggf. noch eine Möglichkeit, einen Zuschlag zu erhalten, zumal offensichtlich viele Angebote später aus vielfältigen Gründen (z.B. Urlaubsplanungen) storniert werden.

Antwort von **Herr Egger**:

Hallo Herr Buschmann, Wartelisten können wir leider nicht anbieten, da wir sonst unseren Regelbetrieb nicht mehr bedienen können.

**Birgit (15:34:40):**

wie kann ich meinen Urlaub für Sommer 2022 buchen, ich habe nur das Formular für 2020/21 gefunden?!

Antwort von **Frau Pieschka** :

Hallo Birgit, gerne können Sie das Anmeldeformular 2020/2021 ausfüllen und uns zukommen lassen. Unter Punkt 3 können Sie dann Ihr Wunschdatum für 2022 eingeben. Bitte lassen Sie uns die Anmeldung bis spätestens 04.11.2021 zukommen.

**Trumpfner (15:41:44):**

Ich bin total überrascht, dass in den Schulferien einfach Menschen ohne Kinderplätze belegen. Ich habe drei Kinder davon einen Sohn behindert, schwer behindert. Wir haben seit vielen Jahren überhaupt keinen Familien



Urlaub mehr gemacht, und würden uns wünschen dass wir in den Schulferien einmal etwas machen könnten. Das scheint hier aber nicht zu funktionieren.

**Antwort von Frau Aeckerle :** Sehr geehrter Herr Trumpfner, senden Sie uns gerne Ihr Anmeldeformular zu um am Auswahlverfahren teilzunehmen. Als gemeinnützige Familie haben Sie hier deutlich höhere Chancen als zum Beispiel ein nicht gemeinnütziges Ehepaar. Sollten zum Beispiel keine Anmeldungen einer gemeinnützigen Familie eingehen erhält natürlich das nicht gemeinnützige Ehepaar den 'Zuschlag' bevor die Wohnung leer steht

**Trumpfner (15:43:16):** Es reicht nicht aus, wenn man einfach für um Verständnis bittet, wenn man in den Schulferienplätze nicht an Eltern mit schulpflichtigen Kindern vergibt. Es kann doch nicht sein das ich als Vater von drei schulpflichtigen Kindern, davon einer schwer behindert keinen Platz zum Beispiel in Lindau am Bodensee bekomme. Ich bin völlig ratlos was das für ein System sein soll

**Antwort von Frau Aeckerle :** Lieber Absender, Ihre Frage wurde innerhalb dieses Chats bereits bearbeitet. Die zugehörige Antwort ist aus dem Chat-Verlauf ersichtlich. Mit bestem Dank Ihr Urlaubsteam

**Trumpfner (15:44:51):** Ich suche für nächstes Jahr in den Osterferien oder Pfingstferien oder Sommerferien des Landes Baden- Württemberg eine Möglichkeit für eine fünfköpfige Familie Urlaub zu machen. Drei Kinder 16 Jahre, zwölf Jahre und zehn Jahre. Bisher ist es mir noch niemals gelungen telefonisch vorzudringen. Das Buchungssystem Block mir alles weg bei mir etwas frei ist. Wie kann das überhaupt sein?

**Antwort von Frau Aeckerle :** Sehr geehrter Herr Trumpfner, Ostern ist bereits seit 05.07.21 buchbar, daher sind hier die Plätze schon vergeben großteils - es kommen jedoch immer wieder Stornierungen, daher kann auch wieder etwas frei werden. Pfingsten & Sommer können Sie sich gerne für unser Auswahlverfahren anmelden. Senden Sie uns hierzu bitte bis 04.11.21 Ihr vollständig ausgefülltes Anmeldeformular inkl. Kopien eventueller Schwerbehinderungen zu, die Zu-/Absagen gehen dann Ende November an unsere Kunden

**Andreas (15:42:45):** Hallo, ich fände es gut, wenn auf der Homepage kurzfristig freie Restplätze (zumindest der eigenen Erholungsstätten) direkt angeboten werden.

**Antwort von Herr Marquardt :** Hallo Andreas, wir werden im nächsten Jahr unsere Internetseite komplett überarbeiten. Es wird dann neben einer neuen Kalenderdarstellung auch neue Recherchefunktionen geben, auch die technischen Voraussetzungen für die Darstellung von Restplätzen wird durch uns geprüft.



**Schöller** (15:48:18): Ihre Ferienanlage in Büsum finden wir Klasse! Tolles Team vor Ort. Gibt es weiterhin dort Surfkurse?

Antwort von **Herr Weber** : Freut uns sehr und wir geben Ihr Kompliment an unser Team weiter! Auf Seite 29 im neuen Katalog sind Wassersportangebote erhältlich.

**Marita** (15:38:54): Kann ich als Großeltern eine Wohnung mit den Enkelkindern in den Ferien buchen?

Antwort von **Frau Pieschka** : Hallo Marita, natürlich können Sie mit Ihren Enkelkindern eine Unterkunft bei uns buchen. Aktuell können wir die EW eigenen Anlagen bis 05.05.2022 buchen. Für die Reisezeit 05.05. - 12.11.2022 können Sie sich ab 18.10. bis spätestens 04.11.2021 schriftlich per Anmeldungen bewerben.

**Trumpfner** (15:46:30): Erfüllen wir als Familie mit fünf Personen die Gemeinnützigkeitskriterien? Ich habe einen Sohn mit Grad der Behinderung 70, bin in Pension und meine Frau arbeitet. Kann das sein das wir mit diesem Bruttoeinkommen bereits die Kriterien nicht erfüllen? Wir suchen dringend Urlaub für die nächsten Osterpfingstferien oder Sommerferien. Urlaub für die Kinder ist bisher einfach nicht drin gewesen. Eben aus finanziellen Gründen.

Antwort von **Frau Aeckerle** : Sehr geehrter Herr Trumpfner, dies lässt sich pauschal leider nicht beantworten. Mit 2 Eltern & 3 Kindern liegen Sie bei ca. 7000€ Regelsatz. Liegt Ihr Einkommen (Löhne, Gehälter, Pensionen, Lehrvergütungen, Pensionen, Kindergeld usw.) unter diesem Regelsatz und haben pro Person weniger als 15.500€ Vermögen gelten Sie als gemeinnützig. Gerne können Sie sich die genaue Summe selbst bei Punkt 5 des Anmeldeformulars errechnen.

**Holzmichl** (15:38:06): Kann man noch als 'Externer' und Mitarbeiter der Polizei Gast in einer Einrichtung des Erholungswerk sein? Wir waren bisher immer gern zu Gast.

Antwort von **Frau Pieschka** : Hallo Holzmichl, gerne können Sie auch als externer Kunde weiterhin bei uns buchen.

**Dieter** (15:53:00): Guten Tag, vom 18.10. bis 04.11.21 sind Anmeldungen für den Sommer 22 möglich (Stichtagsbuchung). Folgendes ist mir nicht ganz klar: - Der Katalog für das nächste Jahr liegt noch nicht vor, so dass Einzelheiten zu den Objekten, Anreisetagen etc. (noch) nicht vorliegen. - Das im Internetz vernetzte aktuelle Buchungsformular betrifft die Saison 2020/2021. Kann das Formular auch für 2021/2022 verwandt werden oder wird in dieser Woche noch einaktuelles Formular bekannt gegeben? Ist ggf. eine Onlineanmeldung angedacht, bei der das Formular leicht am PC ausgefüllt und versandt werden könnte. Das würde m.E. bei ihnen viel



Arbeit durch übertragen aus den 'Papieranmeldungen' vermeiden. Viele Grüße Dieter

Antwort von **Herr Egger**: Hallo Dieter, das Formular kann noch verwendet werden und wird zum Verkaufsstart der neuen Saison auf der Webseite auch ausgetauscht.

**Heinz (15:53:28)**: Wann kommt der neue Katalog ?

Antwort von **Herr Egger**: Die Kataloge werden in diesen Tagen versendet bzw. können als Neukunde auch auf dieser Webseite angefordert werden.

**efha (15:53:14)**: Wie wird eine Buchung behandelt, wenn ein Reisender aufgrund des Alters 'gemeinnützig' ist, während der Ehepartner als Mitreisende dieses Kriterium noch nicht erfüllt.

Antwort von **Frau Aeckerle** : Sehr geehrte/r efha, da die Voraussetzungen zu 5a nicht erfüllt sind (außer Person 2 hat einen GdB von mindestens 50%) muss für alle Reisenden die Berechnung durchgeführt werden.

**Heidemarie (15:53:58)**: Liebes Team vom Erholungswerk! Ist es wieder möglich telefonisch zu buchen bzw. nach möglichen freien Terminen zu fragen? Wir sind nicht zulagenberechtigt und können seither die erholungswerkeigenen Unterkünfte nicht online buchen. Danke für Ihre Antwort und viele Grüße aus dem herrlichen Harlesiel

Antwort von **Frau Aeckerle** : Sehr geehrte Heidemarie, momentan können nur gemeinnützige Kunden Reisen in EW-eigene Anlagen im Jahr 2021 buchen. Wir hoffen die Sperre zum 01.11.21 wieder aufheben zu können. Als nicht gemeinnütziger Kunde können Sie jedoch gerne Reisen 01.01.-05.05.22 buchen

**Ameisenbär (15:54:37)**: Ist eine Buchung auch für Einzelpersonen in der EW-eigenen Ferienanlage möglich?

Antwort von **Frau Aeckerle** : Sehr geehrte/r Ameisenbär, gerne können Sie auch als Alleinreisender in unsere Anlagen reisen. Eine Unterschreitung der Maximalbelegung ist kein Problem & unsere Preise verstehen sich pro Wohneinheit, egal wie viele Personen übernachten (Ausnahme Hotel Haus Oldenburg Timmendorfer Strand)

**Volker (15:58:12)**: Kann ich noch über das EW auch Plätze beim AZUREVA bekommen?

Antwort von **Frau Scherer** : Hallo Volker, wir sind mit der Azureva im Gespräch, aktuell liegen uns noch keine Daten vor. Sollte sich daran etwas ändern, finden Sie die Ferienanlagen dann auch auf unserer Website



**Frank (16:01:26):** Wird der Chat im Internet nachlesbar sein?

Antwort von **Herr Egger:** Ja, das Protokoll wird in den nächsten tages auf unserer Webseite eingestellt.

**BR NL (15:58:41):** Sucht Ihr weiterhin Botschafter im Betrieb? Wenn ja, an wenn kann ich mich wenden?

Antwort von **Herr Weber :** JA! Wir freuen uns über Kolleginnen und Kollegen die im Betrieb der Post, Telekom oder Deutsche Bank auf uns aufmerksam machen und auch die ein oder andere Reise vermitteln. Dafür gibt es übrigens weiterhin Bonuspunkte. Bitte bei Interesse dazu melden bei Frau Jennifer Willms. Mail: Jennifer.Willms@erholungswerk.de

**Rigollet (15:53:42):** ich gehöre zum 'gemeinnützigen' Kundin.Darf ich eine Begleitperson anmelden unter welchen Konditionen?.

Antwort von **Frau Pieschka :** Hallo Rigollet, gerne dürfen Sie auch eine Begleitperson für eine Reise anmelden. Die Voraussetzungen für die Gemeinnützigkeit betrifft immer alle Reisetilnehmer/Haushalte. So muss Punkt 5 'Angaben der Gemeinnützigkeit ' für alle Reisetilnehmer angegeben werden.

**Nroth (15:54:14):** Hallo Können auch Post-Fremde (Freunde/)Verwandte) buchen?

Antwort von **Frau Pieschka :** Hallo Nroth, gerne können auch Freunde/Bekannte/ Verwandte, die nicht bei Post/Postbank/Telekom angestellt sind, bei uns buchen.

**Heinzmann (16:01:41):** Was wird für uns Kunden getan, um Buchungen einfacher über das Internet zu ermöglichen?

Antwort von **Herr Marquardt :** Hallo Heinzmann, wir werden im nächsten Jahr unsere Internetseite komplett überarbeiten. Es wird dann neben einer neuen Kalenderdarstellung auch neue Recherchefunktionen geben, auch die technischen Voraussetzungen für die Darstellung von Restplätzen wird durch uns geprüft.

**Ella (16:01:55):** Welche besonderen Angebote gibt es für Jugendliche?

Antwort von **Frau Scherer :** Hallo Ella, für Kinder bis 15 Jahre bieten wir ein Englisch-Camp in Kleinarl an. Zusätzlich arbeiten wir eng mit 2 Jugendreise-Veranstaltern zusammen (RUF Jugendreisen und Go-Jugendreisen), hier haben Sie die Möglichkeit, alle Reisen zu buchen und als EW - Kunde erhalten Sie einen Rabatt. Die Angebote und Codes für die Rabatte finden Sie im Katalog auf den Seiten 91 - 93





**Karlheinz**  
(16:03:06): Hallo, hier meine Frage: Sollten gesundheitliche Probleme auftreten kann ich bis wann meine gebuchte Reise in eine EW-eigene Ferienanlage stornieren? Vielen Dank Karlheinz

Antwort von **Frau Pieschka** : Hallo Karlheinz, Sie können aktuell bis ein Tag vor Anreise kostenfrei stornieren. Diese Regelung gilt für alle Reisen in den EW eigenen Anlagen bis 05.05.2022.

**Rauscher**  
(16:03:21): Wir sind eine vierköpfige Familie. Mein Mann und ich arbeiten beide bei einer Tochterfirma der Post. Können wir ebenfalls Urlaub bei Ihnen buchen?

Antwort von **Frau Aeckerle** : Sehr geehrte Frau Rauscher, gerne können Sie unsere Anlagen in Anspruch nehmen, um am Auswahlverfahren teilzunehmen senden Sie uns bitte ein ausgefülltes Anmeldeformular bis 04.11.21 nach Stuttgart

**Sven** (16:03:45): Wann sind in Scheidegg Renovierungen geplant?

Antwort von **Herr Weber** : Die Sanierung des Feriendorfs und hier konkret von 57 Ferienhäusern wird gerade für die Jahre 2023 und 2024 geplant. Schon heute gibt es dort übrigens eine Musterwohnung zu besichtigen. Dann können uns Gäste bereits heute Hinweise oder Tipps geben.

**Horst L.**  
(16:02:15): Guten Tag aus Berlin, ich hätte vorab schon einmal gewusst, ob bezüglich der Gruppenreisen mit Bus von Berlin aus für das kommende Frühjahr 2022 schon Vorstellungen vorliegen. Dann wüsste ich gerne noch, ob die Sicherheit bezüglich der Covid 19 Bestimmungen in den Bussen eingehalten werden können. Und die letzte Frage ist, ob es eine Zusatzversicherung für eine eventuelle Absage der Reise durch den Antragsteller wegen Covid 19 Erkrankung gib, und ob die 3G Regelung für Reisende vorgeschrieben ist. Danke für die Beantwortung meiner Fragen. Mit freundlichen Grüßen Horst

Antwort von **Frau Seifert** : Hallo Herr L., für den Großteil der Fragen bitte ich Sie ein klein wenig nach unten zu scrollen, dort ist bereits eine Antwort formuliert. Beim Einstieg in den Bus ist - genau wie auch beim Einchecken in der Ferienanlage - aktuell ein 3-G-Nachweis zu erbringen.

**Haller** (16:05:21): Kann der Zuschlag von 10% für „nicht-gemeinnützige Gäste“ nicht erhöht werden?

Antwort von **Herr Marquardt** : Hallo Haller, bei nicht gemeinnützigen Kunden handelt es sich nicht grundsätzlich um „Großverdiener“. Gerade junge Familien mit Kindern liegen schnell knapp über dem Regelsatz und haben trotzdem hohe Ausgaben. Wir haben uns deshalb bei Einführung des Zuschlages bewusst für die 10% entschieden und beobachten aber weiterhin die Rahmenbedingungen.





**Sven (16:09:49):** Die ERHW Anlagen sind nachwievor sehr gut. Im Vergleich zu Wohnungen auf dem freien Markt immer top ausgestattet. Danke.

Antwort von **Herr Weber** : Vielen Dank! Wir sind preisgünstig und qualitativ hochwertig. Dies wird auch künftig unser Markenkennzeichen sein.

**lange.hjg (16:10:05):** Wie weit ist die Ferienanlage vom Strand der Ostsee entfernt?

Antwort von **Frau Aeckerle** : Sehr geehrte/r lange.hjg, von welcher Ferienanlage möchten Sie die Entfernung wissen? EW-eigene Anlage gibt es momentan 4 an der Ostsee, Fremdanlagen einige mehr.

**Sven (16:09:10):** Besteht die Möglichkeit, das Buchungsformular als ausfüllbare PDF-Datei bereitzustellen? Man spart sich dann das handschriftliche Ausfüllen.

Antwort von **Herr Marquardt** : Hallo Sven, wir werden im nächsten Jahr unsere Internetseite komplett überarbeiten und dann auch wieder das Buchungsformular als ausfüllbare PDF-Datei bereitzustellen.

**Hans-Peter (16:11:24):** Urlaubswunsch: 14.05. bis 21.05.2022 in Büsum für 4 Personen. In einer geeigneten Wohnung in der ersten Etage. Mit freundlichen Grüßen ein immer häufiger Gast.Gruß Hans-Peter aus Oberhausen!

Antwort von **Frau Pieschka** : Sehr geehrter Hans-Peter, für die Sommersaison 2022 ( 05.05. - 12.11.2022 ) können Sie sich ab 18.10. bis spätestens 04.11.2021 schriftlich per Anmeldeformular bewerben. Die Wohneinheiten werden nach sozialen Kriterien vergeben.

**Marlene (16:06:42):** Ich bin interessiert an einer Busreise für 2 Personen von Hannover nach Oberwössen oder Inzell. Findet in Jahr 2022 eine solche Reise statt?

Antwort von **Frau Seifert** : Hallo Marlene, schön, dass unsere angebotenen Busreisen eine so tolle Nachfrage erfahren! Wir sind aktuell dabei, die potentiellen Reisen für das Frühjahr 2022 zu koordinieren - insofern haben Sie mit Ihrem Wunsch den absolut richtigen Zeitpunkt gewählt!

**Boschi (16:16:07):** Ein Lob für alle Mitarbeiter des EWs, die trotz Corona und Einschränkungen dafür sorgten, dass wir wieder einen tollen Urlaub verbringen konnten.

Antwort von **Herr Egger**: Für unsere Kunden machen wir das immer gerne :D



**Boschi (16:16:15):** Vielen Dank an das Team in Scheidegg, dass letzten Sommer, im Gegensatz zu 2019, wieder alle Gemeinschaftsräume geöffnet waren und das bewährte Ferienprogramm, einschließlich Grillabend, stattfand. Nach dieser entbehrungsreichen Zeit ein toller Urlaub!

Antwort von **Herr Egger:** aber gerne doch :D

**Kuhl (16:09:33):** Was tut das EW für den Umwelt- und Klimaschutz in den eigenen Ferienanlagen?

Antwort von **Herr Weber :** Der Schutz unserer Natur und der regionalen Heimat wo wir Zuhause sind, liegt uns sehr am Herzen. Deshalb leisten wir schon heute einen erheblichen Beitrag für den Umwelt- und Klimaschutz. Dies gilt beispielsweise bei der Beschaffung von Baumaterialien aus der Region, bei der energetischen Energieversorgung, der Bereitstellung von E-Ladestationen und vielem mehr. Wir arbeiten mit den Gemeinden zusammen und bilden Klimapatenschaften. Selbstverständlich gibt es auch bei uns noch viel zu tun und wie gesagt, wir nehmen diese Herausforderung mit voller Überzeugung an.

**Boschi (16:16:36):** Vielen Dank, dass Sie jedes Jahr den Chat machen! Schöner Service! Besonders hilfreich: Dass es dieses Jahr noch vor Ablauf der Stichtagsbuchung ist!

Antwort von **Herr Egger:** :D

**Alina (16:10:50):** Hallo, ich habe eben mit meiner Ausbildung bei der Telekom begonnen. Welche Ferienanlage wäre den für Jugendliche besonders geeignet?

Antwort von **Frau Scherer :** Hallo Alina, da gibt es sehr viele mögliche Ferienanlagen, das hängt vor Allem davon ab, was Du erleben willst. am Besten rufst Du uns unter 0711 / 9744 1 2825 an, dann schauen wir, was am Besten passt. Wichtig ist nur, dass - solltest Du unter 18 Jahren sein - aktuell nur Reisen mit unseren Jugendreisepartnern in Betracht kommen, außer, ihr seid eine Gruppe, dann kannst Du gerne unserem Team der Gruppenreisen unter [gruppenreisen@erholungswerk.de](mailto:gruppenreisen@erholungswerk.de) eine Mail schreiben

**Boschi (16:16:30):** Frage: Wenn nur 1 Mitglied der Familie einen Schwerbehindertenausweis (Kind, Merkzeichen G,B,H) hat, macht das überhaupt Sinn, bei der Stichtagsbuchung anzugeben? Es wird keine barrierefreie Wohnung benötigt. Meiner Erfahrung nach werden solche Buchungen weder vorrangig behandelt noch wird es billiger. Weil dann könnte man sich die Ausweiskopie jedes Jahr sparen.

Antwort von **Frau Aeckerle :** Sehr geehrter Boschi, auch wenn nur eine Person einen Ausweis besitzt bitten wir diesen mit einzureichen. Dieser bringt Ihnen 5 Punkte bei dem



Auswahlverfahren, dies klingt erst einmal wenig aber sollte sich zum Beispiel eine Familie mit selben Voraussetzungen aber ohne eine schwerbehinderte Person bewerben erhalten Sie den Zuschlag, ansonsten würde das Los entscheiden.

**Kornelia**  
(16:11:40): Gibt es mittlerweile mehr Eigene Anlagen in denen Hunde erlaubt sind? Bisher ja nur in Harlesiel, Inzell, Prüm und Braunlage. Würde mich freuen wenn es da eine Änderung gäbe.

Antwort von **Herr Weber** : Wir prüfen regelmäßig ob wir dieses Angebot erweitern können. Aktuell sind die von Ihnen benannten eigenen Ferienanlagen im Angebot. In Ferienanlagen unserer Kooperationspartner gibt es übrigens auch weitere Angebote!

**Boschi** (16:16:22): Bitte um Aufklärung, da es die letzten Jahre eigentlich mit dem Katalog nie geklappt hat: Bekommem nicht mehr generell die letztjährigen Bucher automatisch den neuen Katalog geschickt? Auch wäre eine Zusendung nicht erst immer nach Ablauf des Stichtagsbuchungszeitraums sinnvoll. Besten Dank!

Antwort von **Herr Egger**: Hallo Boschi, üblicherweise werden die Kataloge an die Buchenden der letzten Jahre versendet. Gelegentlich geht mal einer verloren, dann bitte unkompliziert auf unserer Webseite anfordern. Die diesjährige Versendung ist allerdings noch nicht abgeschlossen, also bitte noch ein paar Tage um Geduld - danke.

**Alexander**  
(16:11:55): Was tut das Erholungswerk für den Umwelt- und Klimaschutz?

Antwort von **Herr Weber** : Der Schutz unserer Natur und der regionalen Heimat wo wir Zuhause sind, liegt uns sehr am Herzen. Deshalb leisten wir schon heute einen erheblichen Beitrag für den Umwelt- und Klimaschutz. Dies gilt beispielsweise bei der Beschaffung von Baumaterialien aus der Region, bei der energetischen Energieversorgung, der Bereitstellung von E-Ladestationen und vielem mehr. Wir arbeiten mit den Gemeinden zusammen und bilden Klimapatenschaften. Selbstverständlich gibt es auch bei uns noch viel zu tun und wie gesagt, wir nehmen diese Herausforderung mit voller Überzeugung an.

**Sven** (16:09:41): Bei der Frühbuchung im Juli konnten nach kurzer Zeit keine Online Buchungen mehr vorgenommen werden. Werden die Serverkapazitäten nächstes Jahr verbessert?

Antwort von **Herr Marquardt** : Hallo Sven, wir werden im nächsten Jahr unsere Internetseite komplett überarbeiten und dabei auch die technische Plattform und somit auch die Serverkapazitäten auf den neuesten Stand bringen.



**Boschi (16:16:44):** Alljährlicher Appell: Betrifft Scheidegg, Sommersaison. Wenn generell Freitag und Montag Anreise- und Abreisetag ist, lässt es sich wirklich nicht einrichten, dass anderthalb Wochen buchbar sind (sprich 10 Tage Fr-Mo oder 11 Tage Mo-Fr)? Ich weiß wirklich von vielen, dass dieser Zeitraum häufig gewünscht wird. Vielen Dank!

**Antwort von Frau Aeckerle :** Sehr geehrter Boschi, viele Kunden wünschen aufgrund der finanziellen Möglichkeiten und Ferienzeiten wöchentliche Aufenthalte. Auch ist für uns so beispielsweise die Organisation der Reinigung/Vorabplanung einfach möglich ohne dass Wohnungen leer stehen müssen für 4 Tage zum Beispiel

**Fans (16:12:12):** Wir sind echte Fans von Euch! Eine Frage beschäftigt uns: Kommt die 2G Regelung in den Ferienanlagen? Vernünftig wäre es!

**Antwort von Herr Weber :** Liebe Fans! Ihr seid uns am Liebsten! Wir denken in der Tat darüber nach, in denen eigenen Ferienanlagen die 2-G-Regelung umzusetzen.

**Sabihe (16:12:50):** Wir haben uns die Musterwohnung in Scheidegg angesehen, sie ist wunderschön geworden. Das Einzigen was wir schade finden ist, das es keine gemütliche Essecke mit Blick auf die Berge mehr gibt. Aber das ist jammern auf hohem Niveau.

**Antwort von Herr Marquardt :** Hallo Sabihe, danke für das Feedback. Die Planungen für den Umbau laufen noch und wir nehmen Ihren Hinweis gerne mit auf.

**Marcel (16:26:39):** Können auch nicht Telekom / POst/Postbank Beschäftigte beim Erholungswerk buchen?

**Antwort von Herr Egger:** Lieber Absender, Ihre Frage wurde innerhalb dieses Chats bereits bearbeitet. Die zugehörige Antwort ist aus dem Chat-Verlauf ersichtlich. Mit bestem Dank Ihr Urlaubsteam

**ella (16:12:51):** Bhal Hallo, vor zwei Jahren hieß es im Chat das ein neues Objekt im Süden im Gespräch ist. gibt es da schon konkrete Nachrichten

**Antwort von Herr Weber :** Leider können wir noch nichts konkret Neues über ein Ferienobjekt von uns im südlichen Europa berichten.

**Andre (16:22:39):** Hallo, ich möchte dieses Jahr zum ersten mal einen Urlaub buchen kann ich 2 mal im Jahr buchen? Pfinstferien mit Kindern und meinen Eltern (Rentner) und Sommerferien mit Frau und Kindern? Und wie ist das mit der Berechnung des Haushaltseinkommen, wenn ich mit meinen Eltern aber nicht mit meiner Frau fahre? Wird dann nur mein Bruttolohn und der meiner Eltern gezählt?



**Antwort von Frau Pieschka :** Sehr geehrter Andre, gerne können Sie auch öfter bei uns eine Reise buchen. Über die Stichtagsanmeldung für Reisen in der Zeit 05.05. - 12.11.2022 für die EW eigenen Anlagen können Sie bis zu 3 verschiedene Anmeldungen/Reise buchen. Hierfür lassen Sie uns bitte Ihre Anmeldungen ab 18.10. - 04.11.2021 zukommen. Bezüglich der Berechnung des Regelsatzes und des Haushaltseinkommens betrifft das immer alle in den Haushalten lebenden Personen, auch wenn diese nicht mitreisen.

**Marteis (16:27:49):** Gibt es weiterhin Angebote wie Biathlon Weltcup Ruhpolding oder Skispringen in Titisee?

**Antwort von Frau Seifert :** Hallo Marteis, ja - so wie es aktuell aussieht - wird es 2022 wieder einen für die Öffentlichkeit zugänglichen Biathlon-Wettbewerb in Ruhpolding geben! Die Organisations hierfür ist allerdings noch nicht ganz abgeschlossen, weshalb wir Sie noch um etwas Geduld bitten müssen.

**Emilia (16:31:05):** wo sehe ich die Chat-Antworten auf meine vorab und jetzt im Chat gestellten Fragen

**Antwort von Herr Egger:** Alle Fragen und Antworten des Chats stellen wir in ein paar Tagen auf unserer Webseite als Protokoll ein.

**Sigrid (16:27:15):** Hallo, meine 1. Frage: wir möchten zwischen Mitte Juli bis Mitte August 22 in eine Ferienanlage, sollen wir dann den gesamten Zeitraum angeben, und Ihnen überlassen, wann wir fahren, oder sollte man besser einen festen Zeitraum angeben? 2.) es kommen ca 3 Wohnungen für uns in Frage, sollen wir alle auf einen Antrag schreiben? Mit freundlichen Grüßen Sigrid

**Antwort von Frau Aeckerle :** Sehr geehrte Sigrid, es ist immer am Besten einen möglichst langen Zeitraum anzugeben und dann bei 'Dauer' Ihre gewünschte Reisedauer einzutragen und dazu noch die Wohnung 'wegzulassen' und nur den Ort anzugeben (wir teilen dann eine Wohnung zu welche mindestens die angemeldeten Personen beherbergen kann) außer Sie wünschen einen ganz bestimmten Typ; zum Beispiel: 15.07.-15.08.22 / DEALSCH\*\*\* / 14 Tage Gerne können Sie bis zu 4 Wohnungen/Orte angeben z.B. auch nur 'Teile' der Bezeichnung A) DELASCH141 B) DEALSCH14\* C) DEOBINZ\*\*\* D) DEOBOW\*\*\*

**Dissen (16:29:35):** Ich habe gehört, dass das EW trotz Lockdown niemand entlassen hat. Stimmt das? Wenn ja, dann Kompliment!

**Antwort von Herr Weber :** Das stimmt. Wir haben alles daran gesetzt, unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern auch in dieser schwierigen Zeit eine berufliche Perspektive bei uns zu sichern. Auch für uns gilt: Unsere Kolleginnen und Kollegen sind das Wichtigste, was wir haben.



**Moin** (16:28:08): Sind noch Plätze bei den Kennenlertagen in Kühlungsborn frei?

Antwort von **Frau Aeckerle** : Sehr geehrte/r Moin, momentan sind noch Plätze frei; senden Sie uns gerne Ihre Anmeldung an [urlaub@erholungswerk.de](mailto:urlaub@erholungswerk.de)

**Familien Löhnisch** (16:31:22): Oberwössen ist hervorragend renoviert.

Antwort von **Herr Weber** : Vielen herzlichen Dank. Unsere Ferienanlage in Oberwössen (Oberbayern) ist ein echtes Schmuckstück. Die meisten Sanierungsleistungen stammen von Betrieben aus der Region.

**Karin** (16:34:37): Danke für diese tolle Möglichkeit, Fragen zu stellen und Anregungen zu geben! Auch schön zum Mitlesen. Wir fahren seit vielen Jahren in Ihre Ferienanlagen - immer super zufrieden. Weiter so ..... liebe Grüße nach Stgt

Antwort von **Herr Egger**: :D

**Tina** (16:32:31): Hallo, seit Jahren mache ich Urlaub in den eigenen Häusern. Als sehr ärgerlich und nicht kundenfreundlich empfinde ich Abreise bis 9 Uhr. so eine Zeit für das Verlassen des Appartement nicht nicht zeitgemäß, sich für diese Regelung nur nach den gewünschten Arbeitszeiten der Reinigungskräfte ist schon erstaunlich. Wer entscheidet solle Kundenwünsche? Viele Grüße Tina

Antwort von **Herr Weber** : Liebe Tina, wir verstehen zwar Ihren Wunsch am Abreisetag länger in der Wohnung bleiben zu können. Da die Anreise der neuen Gäste aber am Nachmittag erfolgt, brauchen wir die Zeit um die Wohnung zu reinigen.

**Karin** (16:27:35): Ich würde gerne nach Wyk oder List fahren, gibt es da eine Chance? Wir erfüllen die Kriterien der Gemeinnützigkeit

Antwort von **Frau Pieschka** : Sehr geehrte Karin, sollten Sie in der Zeit 05.05. - 12.11.2022 verreisen wollen, können Sie sich gerne schriftlich per Anmeldung für Wyk und List bewerben. Hier werden die Wohneinheiten ja nach sozialen Kriterien vergeben. Sollten Sie noch diese Saison verreisen wollen, können Sie uns gerne telefonisch kontaktieren und wir prüfen die Verfügbarkeit der beiden Anlagen.

**Gisi** (16:28:23): Ab wann können nicht 'gemeinnützige' Ehepartner mit ihrem 'gemeinnützigen' Ehepartner Urlaub buchen?

Antwort von **Frau Aeckerle** : Sehr geehrte/r Gigi, die Gemeinnützigkeit wird pro Haushalt/e aller Reisenden berechnet, daher kann es sein dass Sie zusammen wieder gemeinnützig sind. Am Stichtag dürfen Sie auch als nicht gemeinnütziges



Paar teilnehmen, erzielen im Zweifel aber weniger Punkte als eine gemeinnützige Familie/Ehepaar. Hier kommt es dann darauf an wieviele Personen sich mit mehr Punkten auf denselben Wohnungstyp/Haustyp beworben haben. Als nicht gemeinnützige Familie können Sie momentan alle Reisen in EW-eigene Anlagen 01.01.-05.05.22 buchen. Die Restplatzvergabe für Reisen 05.05.-12.11.22 für nicht gemeinnützige Kunden liegt meist im März oder April, ist momentan aber noch nicht final festgelegt.

**Emilia (16:30:58):** Ab wann sind dieses Jahr in welcher gemeinnützigen Ferienanlagen Buchungen für nicht gemeinnützige Kunden möglich? Ab wann Buchung Schnupperwohnen für nicht gemeinnützige Kunden möglich? Ferienzeitraum ab sofort bis März 22

**Antwort von Frau Pieschka :** Sehr geehrte Emilia, aktuell können wir die EW eigenen Anlagen bis 05.05.2022 buchen. Ab dem 01.11.2021 wird die Sperre für nicht gemeinnützige Buchungen wieder aufgehoben. Diese Sperre ist aktuell auch nur für Buchungen mit Reiseternin bis Ende 2021 gültig.

**Rosi M. (16:38:26):** Wir haben vor Kurzem als Neulinge bei der Wohlfühlreise in die Toskana teilgenommen und wollen Danke für die tolle Organisation sagen!

**Antwort von Frau Seifert :** Hallo Rosi M., 1000 Dank, dass Sie sich so lobend äußern! Dann haben wir ja unser Ziel 'zufriedene Gäste' zu haben voll erfüllt :)!! Bald wird auch das Angebot für die Frühjahrsreise nach Montenegro versendet. Bestimmt haben Sie sich das Datum bereits notiert - wenn nicht, dann schon mal den 01.05. - 08.05.2022 im Kalender blockieren!

**Aigner (16:42:20):** Meine Kolleginnen und Kollegen und ich sind froh, dass es weiterhin das Erholungswerk für uns gibt. Dankeschön für dass, was Sie für uns leisten.

**Antwort von Herr Weber :** Von Herzen Danke! Sie glücklich zu machen ist unser Auftrag und wenn Sie zufrieden sind, kommt soviel Glück wieder an uns zurück.

**ella (16:30:09):** Ich finde ihr verdient ein großes Lob was ihr seid corona auf die Beine gestellt habt..Wir hatten trotz Einschränkungen einen tollen Urlaub

**Antwort von Herr Weber :** Dankeschön! Wir sind gerne für unsere Gäste da!

**Anna (15:55:04):** Ich bin JAVi bei der Post. Könnte mal ein spezielles Reiseangebot für Azubis angeboten werden?

**Antwort von Herr Weber :** Gerne können Sie sich mit Ihren Wünschen an uns wenden!





**Uwe (16:47:48):** Meine Frau und ich haben viele Unterkünfte in der Vergangenheit gebucht, nur jetzt haben wir ein kleines Problem und das ist unser kleine Hund. meine Frage ist, wo kann man eine Unterkunft mit Hund buchen.?

**Antwort von Frau Aeckerle :** Sehr geehrter Uwe, gerne können Sie in die Anlagen Harlesiel, Inzell, Prüm und Braunlage reisen. Hier in alle Wohneinheiten mit 9\*\* Zum Beispiel DENSCHAR941 Bei den Fremdanlagen finden Sie immer eine Notiz 'Haustier gestattet' jedoch sind diese oft nur auf Anfrage buchbar, es muss also dann individuell abgeklärt werden ob dort noch eine 'Hundewohnung' verfügbar ist

**(16:46:17):** Ich gebe Tina recht, 9.00 am Abreisetag ist echter Stress am Ende des Urlaubs und viele Reisen deswegen auch schon einen Tag vorher ab (so wie wir). Würde lieber bei Ankunft 1 Stunde später einchecken. Bei denjenigen, die regulär abreisen, wird es auch oft 35 bis 45 min später. Habe aber noch nicht erlebt, dass hier wer ermahnt worden ist, da die Kräfte wohl einen gewissen Spielraum haben.

**Antwort von Herr Weber :** Wir prüfen gerne Ihre Anregung.

**Boschi (16:50:59):** Gehört vielleicht nicht hier her, aber es ist schade, dass das Restaurant in Scheidegg keine Reservierungen für 4 Personen (erst ab 5) annimmt...

**Antwort von Frau Seifert :** Hallo Boschi, eine derartige Einschränkung ist uns nicht bekannt und ehrlich gesagt verwundert mich diese Aussage selbst sehr. Könnte es sich hierbei um ein Missverständnis handeln?

**Laura (16:53:45):** Meine Familie war im Sommer bei Ihnen in der Ferienanlage Kühlungsborn zu Gast. Ein perfekter Urlaub! Danke!

**Antwort von Herr Egger:** Liebe Laura, das hören wir natürlich sehr gerne und bedanken uns für Ihr Lob. :D

**Klaus (16:56:14):** Ich finde die Zeiten für An- und Abreise gut, wie sie aktuell sind.

**Herr Drews (16:49:25):** Warum sind in Frankreich nur noch Angebote von Odalys über das PEW zu bekommen ? Gibt es Vacances PTT nicht mehr ?Die Preise sind beim PEW nicht günstiger , als bei Direktbuchungen bei Odalys.

**Antwort von Frau Scherer :** Hallo Herr Drews, Vacances PTT gibt es seit mehr als 15 Jahren nicht mehr, wir arbeiten aber noch mit der Azuréva (Nachfolgegesellschaft) zusammen. Aktuell liegen uns für die kommende Saison aber noch keine Daten vor, so dass diese noch nicht veröffentlicht sind. Wir haben aber neben Odalys noch weitere Partner in Frankreich. Für alle aber gilt: einen ticken günstiger sind wir schon als bei der Buchung beim Partner selbst (natürlich unter der Voraussetzung des gleichen Typs/Zeitraums/etc.).



Sollte dies einmal nicht der Fall sein, prüfen wir gerne für Sie nach, woran das liegt.

**Boschi (16:57:36):** An Frau Seifert wegen Restaurant Scheidegg: Ich kann nicht ausschließen, dass das nur für den Biergarten gilt, aber im August ist ja praktisch hauptsächlich der Außenbereich nachgefragt. Es war 2019 und 2020 so, definitiv. Wir haben halt kein 3. Kind :(

Antwort von **Frau Seifert** : Ehrlich gesagt bin ich etwas ratlos, werde mich aber gerne mit dem Restaurantleiter besprechen und nachhören, ob es einen schlüssigen Grund dafür gibt

**Herr Weber (17:00:44):** Liebe Chat-Teilnehmer\*innen, kaum unterhält man sich ein wenig mit seinen Gästen, ist es auch schon wieder 17:00 Uhr und das Ende dieser Veranstaltung erreicht. Vielen Dank für Ihr reges Interesse und Ihre engagierte Diskussion in dieser Runde. In den nächsten Tagen werden wir das Protokoll zu diesem Chat auf unserer Webseite [www.ErholungsWerk.de](http://www.ErholungsWerk.de) hinterlegen, sodass Sie alle Fragen und die zugehörigen Antworten nochmal in Ruhe nachlesen können. Wir hoffen, Sie hatten genau so viel Freude bei der Durchführung dieses Chats wie wir und wünschen Ihnen allen einen schönen Abend. Ihr Urlaubsteam vom ErholungsWerk